

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年11月18日 星期三 (2020第216期) 庚子年十月初四

## 人才缺口27万！养老护理项目首度亮相江苏技能状元大赛

# 江苏首次将养老护理纳入技能状元大赛



11月16日至17日，全国农村养老服务推进会议在江西南昌召开。民政部党组书记、部长李纪恒出席会议并讲话，江西省委副书记、省长易炼红，江西省委常委、组织部部长刘强出席会议并介绍有关做法，民政部党组成员、副部长高晓兵主持会议。江西省政府胡强副省长参加调研，介绍有关工作情况。

### 民政部等四部门召开2019年全国养老院服务质量建设专项行动动员部署视频会议



由台盟中央主办的大江论坛·第五届两岸养老与健康产业论坛17日在福建省武夷山市举行。海峡两岸养老与健康产业方面的专家齐聚一堂，探索两岸养老及健康产业的发展与合作前景。

中共南平市委统战部长陈善平指出，目前台湾已经形成了一套比较完整的养老产业链，大陆在养老和健康产业方面市场广阔。因此，两岸在健康养老产业上存在优势互补及互利双赢空间。他希望两岸今后能在建设现代化养老与健康产业领域深入交流、加强合作，造福两岸同胞。台盟中央副主席杨健表示，希望与会嘉宾能深入交流探讨，凝聚合作共识，促进两岸医养健康产业合作的模式和途径。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
贯彻积极应对人口老龄化国家战略，奋力开创农村养老服务发展新局面.....	4
奋力谱写农村养老服务新篇章.....	6
党建引领江西农村养老服务开新局.....	7
医养结合，让老年生活更加积极健康.....	7
吉林：四平市大力推进医养结合服务体系建设.....	8
重庆：养老产业营商环境全国领先.....	8
重庆：万州启动老年人居家适老化改造工程，户均补助2000元，惠及445户特殊困难老年人家庭.....	8
山东：平度东阁街道万林居家社区养老服务中心启用，落实平度市办实事打造特色养老服务新模式.....	8
山东：“机构+社区+居家”相结合，菏泽打造全方位养老服务体系.....	9
安徽：制定加快老年护理服务发展工作方案.....	9
安徽：蚌埠医养联动推动养老服务产业加速发展.....	9
安徽：亳州医养结合提升“夕阳红”幸福指数.....	10
江苏：苏州适老化改造“三年行动计划”，惠及3067个家庭.....	10
江苏：建湖智慧养老服务中心已为3000多名老人提供服务.....	10
浙江：瑞安探索“医养结合”新模式.....	10
湖北：尽快形成医养结合宜昌经验.....	10
湖南：多措并举加快推进养老服务体系建设的.....	11
四川：内江市提升“硬实力”和“软实力”优化养老服务环境.....	11
福建：医养结合，提高老年人生活质量.....	11
福建：厦门有医养结合机构38家，鼓励医养机构开展个性化服务.....	11
<b>热点新闻</b> .....	<b>12</b>
2G全面退网，不能忽视了老年用户权益.....	12
不怕人多排队就怕预约挂号，“数字”困住银发族.....	12
老年机销量猛增，智能机搭配“简易”系统更适老.....	12
请帮老年人融入智能生活.....	13
<b>政策法规</b> .....	<b>13</b>
安徽：芜湖养老服务和智慧养老实施方案.....	13
<b>养老类型</b> .....	<b>14</b>
北京：西红门镇养老照料中心正式营业.....	14
青海：西宁医疗集团，医养结合探新路.....	14
让养老变成“享老”.....	15
这里的养老不一样.....	15
民族小院欢乐多——记安徽省肥东县牌坊回族满族乡养老服务中心院长武建.....	15
<b>养老产业</b> .....	<b>16</b>
光大集团携手银川市，打造西北地区养老示范服务品牌.....	16
全国农村养老服务推进会议在南昌召开.....	16
第五届两岸养老与健康产业论坛在福建举行.....	16
“实施积极应对人口老龄化国家战略”专家座谈会在京举行.....	16
老年人需求向“发展型”变化，老龄产业不断细分.....	17
陈东升：积极应对人口老龄化，打造武汉大健康产业第三极.....	17
社会应该“看见”老年人的玩具需求.....	17
银发友好城市高峰论坛博鳌开幕，专家为海南旅居养老产业开“处方”.....	17
关注健康老龄化，陕西省营养学会老年营养分会“老年营养与康复”学术会召开.....	18
<b>养老访谈</b> .....	<b>18</b>
浙江：智慧养老风景线何这边独好，专访西湖民政原因竟然是.....	18
<b>智慧养老</b> .....	<b>19</b>
北京：智慧养老新成员“巡小海”即将上线.....	19
湖北：武昌发布养老服务地图，打通为老服务“最后一公里”.....	19
<b>养老培训</b> .....	<b>19</b>
人才缺口27万！养老护理项目首度亮相江苏技能状元大赛.....	19
<b>健康管理</b> .....	<b>19</b>
银发一族挑战冬泳，冬季室外锻炼应量力而行.....	19
<b>互动养老</b> .....	<b>20</b>
上海交大教授“安利”“候鸟式养老”城市.....	20
<b>养老金融</b> .....	<b>20</b>
银保监会：出台养老信托税收优惠政策.....	20
珠海建行：“银发族”理财应求稳——以持有现金储蓄和高流动性理财产品为宜.....	20
<b>社会保障</b> .....	<b>21</b>
中国建成世界最大社会保障体系，基本养老保险覆盖近10亿人.....	21
延迟退休箭在弦上，专家建议养老金领取“早减晚增”.....	21
<b>政府购买服务</b> .....	<b>21</b>
上海：青浦区朱家角人民政府朱家角镇居家养老服务社会化运行托管服务采购项目公开招标公告.....	21
福建：南平市民政局养老机构责任保险服务类采购项目招标公告.....	22
关于我们.....	24
联系我们.....	24



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网 WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心

中民养老大讲堂 智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 贯彻积极应对人口老龄化国家战略，奋力开创农村养老服务发展新局面

### 江苏：统筹城乡强基固本，奋力开创农村养老服务发展新格局

江苏省坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在统筹城乡区域发展进程中，将发展农村养老服务作为实施乡村振兴战略、补齐农村治理体系和治理能力短板、推动城乡基本公共服务均等化工作的重要举措，着力构建系统融合、形式多样、便利可及、协同高效的农村养老服务体系，为农村同步建成小康社会奠定了坚实基础。

#### 强化顶层设计，夯实农村养老服务发展的制度基础

省委连续5年将强化农村养老兜底保障、推进农村养老服务设施建设、提升农村养老服务能力作为“三农”工作重点任务加以落实。省委、省政府印发《江苏省乡村振兴战略实施规划(2018-2022年)》，实施农村养老服务能力提升工程，推动城市优质养老服务资源向农村覆盖延伸，实现城乡养老资源共建共享。2019年出台的《关于打赢打好脱贫攻坚战三年行动的实施意见》《关于决胜高水平全面建成小康社会补短板强弱项的若干措施》，就着力夯实农村养老服务基础、推进农村养老服务体系建设和城乡养老服务均衡发展作出了方向性、制度性安排。“十三五”以来，全省各级民政部门落实长期规划，持续加大农村养老服务供给，促进城乡间养老服务资源和要素的自由流动，广覆盖、保基本、多层次的农村养老服务体系初步建成。

#### 强化兜底保障，建立完善农村基本养老服务政策体系

着力弥合城乡养老服务发展差距，让农村老年人享受到优质均衡的城乡一体化公共服务。完善农村基本养老服务制度。无锡、苏州等地区实现特困供养标准城乡一体化；全省低保、高龄津贴和老年人福利补贴均实现城乡一体化发放，标准位居全国前列。完善农村养老服务设施。引导养老服务资源向农村地区倾斜，“十三五”以来全省累计投入农村养老服务体系建设财政资金占养老服务体系总体投入比例的55%以上；着力提升农村地区养老机构服务质量，新建、改建农村养老机构，实现消防安全隐患全部清零，农村居家养老服务设施覆盖率达到75%以上。完善农村特殊老年人关爱体系，18.5万农村留守老年人关爱服务实现全覆盖，省级福彩公益金每年列支1000万元用于开展农村留守老年人关爱服务项目。

#### 深化体制改革，构建城乡养老服务融合发展机制

努力构建城乡养老服务一体化发展新格局。鼓励社会力量参与农村养老服务发展。加快城市优质养老服务资源向农村拓展延伸。对在农村地区连锁经营的养老机构和居家养老服务组织，给予财政一次性奖补并放开放运营补贴。推进农村特困供养机构县建县管，全面实施农村敬老院“三有三能六达标”工程，全省农村敬老院护理型床位总数达到8.1万张，近700家农村敬老院基本具备农村区域性养老服务中心功能。

### 浙江：“党建红”造就“夕阳红”，探索推进公建民营养老机构党建工作

浙江省切实加强公建民营养老机构的党建工作，认真探索，积极试点，以“党建强”促进“服务强”，以“党建红”造就“夕阳红”。

#### 多形式推进公建民营养老机构党建

同步推进机构党建。有条件建立党组织的，尽快建立党组织；暂不具备组建条件的，派遣党建指导员，推进党建工作有效覆盖。民政部门通过养老服务处(科)推动此项工作，具体管理上分类指导，公建民营机构实行民办非企业单位登记的，纳入社会组织综合党委管理；实行企业登记的，纳入属地的企业党建。因地制宜采取单一型、双向型和混合型党支部建设模式。

择优选配党支部书记。对已经建立党组织的，积极选拔政治素质好、事业心强、服务能力优的党员担任专职书记；对没有合适书记人选或书记较弱的，通过从局机关选派优秀党员干部担任专职书记、第一书记或党建指导员的方式，加强党建工作。

#### 全方位规范公建民营养老机构党组织职责

浙江省通过规范化的党建工作，既保障经营者职权，又充分发挥党支部作用，形成工作合力，妥善解决公建民营运营后容易出现的问题。

明确支部职责。遵照党章规定，结合养老机构党员与公建民营机构的特点，规定党组织“8+5”项任务。“8”，就是党章规定的基层党支部普遍性的8项任务。“5”，就是从养老机构特殊性出发的5项具体任务。

发挥支部作用。支部主要发挥党员教育管理、联系服务老人、民主协商议事、民主监督管理等作用。根据老年人的年龄特点、身体状况和心理需求，开展主题党日活动、亮党员身份、谈心谈话等，让老年人产生归属感；支部书记协助经营者完善管理制度，建立共青团、工会、妇联等群团组织，做好职工的思想政治工作，让职工产生信赖感；要求机构定期向民政部门汇报经营情况，保证民政部门及时处违规情况，让经营者产生危机感。

推进结对共建。按照以大带小、以强带弱、就近就便的原则，推动机关、农村、“两新”等先进党支部与养老机构“1+1”结对共建。先进党支部每季度对养老机构帮助指导党建，开展红色服务，解决机构运行和老年人实际困难。

#### 多方面激发公建民营机构党建效益

公建民营机构加强党建工作，促进了监管服务“双提升”。

增强机构凝聚力。2020年新冠肺炎疫情期间，老年党员积极捐款捐物体现了党建引领的凝聚力。

提升文化影响力。党建工作开展较好的养老机构，以爱老敬老和文化生活为抓手，分别开展各具特色的文化养老活动。

提升矛盾化解力。支部党员特别是老年党员发挥模范带头作用，帮助周围老年人解决困难。在老年人家庭与养老机构产生纠纷时，党支部出面居中调解，更容易赢得老年人家庭信任。

### 福建：探索建立“345”工作机制，加快补齐农村养老服务发展短板

近年来，福建省委、省政府高位推进农村养老服务工作，连续4年将农村幸福院建设、乡镇敬老院改造提升等工程列入省委、省政府为民办实事项目，探索建立了补短板“345”工作机制。

#### 构建三级养老服务网络

构建以县级为龙头、乡镇为重点、村(居)为基础的农村养老服务网络。做强县级社会福利中心。全省共建成87所市、县全覆盖的社会福利中心，重点满足县域范围内特困人员集中供养需求。在坚持社会公益性基础上，实施公建民营改革、引进医疗资源、专业化运营等。做优乡镇敬老院。连续3年实施乡镇敬老院安全达标专项整治，推动全面实现消防安全、建筑安全双达标，基本实现乡镇敬老院全覆盖，社会化运营比例提高到75.6%，床位使用率由17%提高到51%。2019年起实施为期4年的乡镇敬老院转型升级工程，通过改扩建、引进专业组织经营，推动乡镇敬老院转型升级，不仅发挥特困供养功能，也面向农村有入住机构意愿的普通老年人开放，并且将专业服务辐射至周边社区居家老年人。做活农村幸福院。累计投入30亿元建成10035个农村幸福院，建制村符合标准的养老服务设施覆盖率达到70%，充分依靠村级党组织建好、管好、做活村级互助幸福院。

#### 聚焦“难、硬、重、新”四个任务

聚焦特殊老年人“急难”，补齐兜底保障短板。对有集中供养意愿的特困人员实行集中供养，对低保对象、计划生育特殊家庭中的完全失能老年人发放护理补贴，对经济困难的高龄、失能老年人家庭适老化改造给予补贴。对于子女长期不在身边的留守(独居)老年人，全面建立并实行定期巡访制度。聚焦多年难啃的“硬骨头”，补齐人才队伍短板。为所有乡镇、街道购买养老救助助理员岗位，省级财政补助每年每人2.4万元，还有30个县(市、区)建立了扶助老员制度，每个村(居)均配有1-2名助老员，有力充实农村工作力量。省级财政已连续6年累计投入1500万元，分级分类开展养老院院长和护理员免费培训。聚焦服务设施监管的“重点”，补齐服务质量短板。出台《关于加强公建民营养老机构监管的指导意见》，细化国有资产管理、权利责任、合同履行、风险危机、运营质量、准入退出管理等6个方面监管清单，进一步规范养老服务机构公建民营行为，确保服务质量。聚焦农村养老服务“新模式”，补齐服务业态短板。探索多种模式解决农村老年人照护难、吃饭难、就医难、精神孤寂等问题。

#### 建立五项保障机制

着眼确保各项工作落实落地，建立组织领导机制、绩效考核机制、特殊和困难老年人基本服务制度、多元投入机制和长效运营机制，逐步形成上下联动、齐抓共管的发展格局。

### 山东：以幸福院为切入点破解农村养老服务难题

作为农业大省，山东省各级按照“政府扶得起、村里办得起、农民用得上、服务可持续”的发展思路，打造村级养老服务平台，支持建设农村幸福院10031处，发展以互助养老为主、专业化养老服务逐步介入的养老服务网络，破解农村养老服务难题。

#### 聚焦“政府扶得起”，强化四类保障措施

组织领导保障。省委、省政府将农村幸福院建设与有效利用列为全省脱贫攻坚、乡村振兴重要内容；省委主要负责人亲自调研点题，将新型农村幸福院建设列入省委常委会工作要点、省政府20件民生实事；省民政厅召开专题会议部署安排，由厅领导带队对全省20%的幸福院管理利用情况进行实地检查指导。法规政策保障。《山东省养老服务条例》和省政府出台的养老服务相关文件对农村幸福院建设和管理利用做出明确规定和部署安排。省民政厅会同有关部门出台专项文件，明确了农村幸福院的性质、功能、建设标准、等级评定标准等。土地资金保障。将农村幸福院纳入农村基本公共服务设施规划和养老服务专项资金补助范围。人才队伍保障。省民政厅把农村幸福院管理人员纳入全省养老服务与管理人员免费培训范围。

#### 聚焦“村里建得起”，探索四类建设方式

新建式，重点建设服务功能齐全、符合安全标准的农村幸福院，既可以为农村老年人提供文化娱乐、日间照料、助餐配餐、集中居住等服务，也可以为行动不便、生活困难的老年人提供上门探视、紧急救助和必要的生活服务。改建式，盘活了闲置资源，降低了建设成本。嫁接式，有效降低了建设成本，又方便了运营管理。嵌入式，将农村幸福院嵌入老年周转房和新型农村社区，实现农村困难老年人日常居住和养老服务一体化。

#### 聚焦“村民用得上”，发展四类服务模式

立足农村实际和老年人最现实、最迫切的需求，因地制宜开展四类服务模式，分别是助餐配餐型、日间照料型、集中居住型和居家服务型。

#### 聚焦“服务可持续”，创新四类运行机制

日常监管机制。明确了村(居)委会主办管理、乡镇人民政府(街道办事处)管理监督、县(市、区)民政部门业务指导的日常监管机制。省民政厅统一开发了养老管理平台，将农村幸福院基本信息全部录入平台，实行信息化管理。分级奖补机制。委托第三方专业机构对所有农村幸福院实施等级评定，进行分级运营奖补，激发农村幸福院提档升级、改进服务的内生动力。专业运营机制。在村民互助服务和村委会管理基础上，在有条件的地方引入专业服务机构进行连锁化托管运营。资源统筹机制。鼓励引导企事业单位、社会组织和爱心人士，积极为农村幸福院捐资、捐物、捐服务。

### 河南：持续实施敬老院提升改造，夯实农村兜底保障和养老服务基础

近年来，河南省从决战决胜脱贫攻坚、实现乡村振兴、全面建成小康社会的战略高度出发，把农村敬老院的提升改造作为农村养老服务体系建设的入手点和发力点，下大力气推进，加快补齐短板，全面提升内涵，为建立完善农村养老服务体系发挥了积极作用。

#### 高位推进，重规划，谋长远

河南省委、省政府高度重视养老服务和农村养老工作，多次专题研究，出台专项政策，成立省级养老服务联席会议。省民政厅党组持续将农村养老工作作为年度重点工作任务，专题部署，强力推进。强化政策指引。

会同相关部门出台了《关于做好特困人员救助供养工作的通知》《关于印发全面推进农村特困供养服务机构厕所改造工作方案的通知》《关于实施三年特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升计划的通知》等政策文件。实地调研摸排。结合养老院服务质量建设专项行动，对全省3000多家养老机构进行大走访大调研，对发现的问题下达整改通知，督促整改落实。持续规划部署。在全省范围内实施农村敬老院“温暖工程”，实施敬老院提升改造工程，接续实施以县级特困供养机构为重点的新三年改造提升计划。

## 上下联动，补短板，强弱项

聚焦敬老院基础设施薄弱的重点难点，加大资金投入，补齐硬件短板，夯实兜底保障基础。一方面，省级加大投入。从2018年开始，在每年筹集福利彩票公益金有限的情况下，将资金重点向敬老院倾斜。2018年至2020年期间，共投入省级彩票公益金3.4亿元，实施了敬老院安全、清洁、温暖、文化、医疗康复“五大工程”。另一方面，基层积极作为。基层党政领导坚持问题导向，加大资金投入，先后投入20余亿元支持敬老院建设。

## 提升品质，促改革，建体系

加强管理，丰富内涵，提高服务水平，筑牢特困人员幸福生活底线。一是强力推进法人登记。全省敬老院法人登记率已达到98.9%，剩余21家正在逐个对接解决，11月底可实现“清零”目标。二是全面提高服务质量。先后发布实施了服务质量规范、星级评定标准、老年人健康能力评估等6个地方标准，服务更加规范化、标准化。大力发展护理型床位，全省敬老院均与当地乡镇卫生院建立了签约合作关系。三是积极探索社会化改革模式。四是健全农村养老服务体系。积极发挥县、乡敬老院辐射带动作用，整合农村互助养老服务设施等资源，在发挥对特困人员兜底保障基础上，延伸对农村高龄、失能、留守老人关爱服务。

## 四川：聚焦农村敬老院“四个转变”，完善农村养老服务体系

四川是农业大省，针对农村老年人口数量多、分布广、空巢化，公办养老设施老、闲置多、运转差，社会养老参与度低、起步晚、市场弱的问题，自2017年起，出台《四川省民政厅关于开展农村养老服务体系建设的指导意见》《四川省农村养老服务体系建设导则》，在22个县(市、区)开展农村养老服务体系建设的试点工作。以农村敬老院“四个转变”为抓手，深入推动农村敬老院改革创新，建设和完善农村养老服务体系。

### 转变职能定位，增强区域性养老辐射功能

优化布局调整。2019年8月出台《关于加强特困人员供养服务设施(敬老院)布局调整功能提升工作的通知》，撤并“小散远差”敬老院164个，建成县级失能半失能特困人员供养服务机构188个，农村区域性养老服务中心486个。实施改造提升。2018年-2020年投资约7亿元，新建敬老院68个，床位约1.3万张;投资10亿元，改造提升敬老院723个，床位10万余张;投资2.3亿元实施消防改造。加强服务保障。持续推进敬老院法人登记，登记率达91%;连续调整特困供养标准，与城乡最低生活保障标准挂钩;2019年各地财政安排敬老院运转经费约3.4亿元，较好解决了人、财、物等关键问题。四川省建立起以农村公办养老机构为支撑、村(社区)日间照料中心和养老服务站点为补充的三级服务平台，县级、区域、乡镇、村组四级联动的农村养老服务网络。

### 拓展服务对象，激发农村养老市场活力

“无偿”供养建档立卡贫困家庭中的失能失智老年人。全省农村敬老院共收住建档立卡贫困老人3800余人。“低偿”供养低收入家庭中的特殊困难老年人。发挥区域养老中心的地域优势、资源优势及管理服务团队优势，“有偿”开展社会化代养和居家养老服务，实现农村老人全覆盖。

转变敬老院运营方式，推行县级直管、推进社会化改革、探索服务外包等方式，调动市场优质资源，引入优质养老服务企业，农村敬老院管理服务水平进一步提高，市场活力进一步增强。

### 丰富服务内容，推动农村养老高质量发展

推动养老服务多样化服务供给，由单纯的生活照料向“吃、住、行、娱、医”全方面服务转变。出台地方标准《农村敬老院建设和管理规范》，实现管理标准化。根据老人不同需求，开展个性化服务，邛崃市等地编制养老服务清单，提供82项“点单式服务”，实现服务个性化。推行敬老院与基层卫生机构、大型医院签订医疗协作协议，建立健康档案，定期开展健康知识讲座、体检、康复治疗等服务，实现医养结合。在省、市、县、乡四级全覆盖组建老年志愿服务队伍573支，常态化开展敬老助老志愿服务项目2000余个，实现关爱活动常态化。

## 上海闵行：盘活宅基地资源创新“专业+互助”模式，实现大城农民原居安养

闵行区地处上海市城郊接合部，大量老年人生活在农村。近年来，闵行区积极探索利用农民宅基地房改造农村长者照护之家，走出了一条“专业照护+生活互助”的大城养老新路。

### 盘活宅基地资源，建设村里面的“养老院”

“回租+改造”，建设农村长者照护之家。闵行区区位优势明显，房屋租赁市场良好。利用农民宅基地房屋，采取政府或企业回购、回租等方式，在保留老宅原样结构的基础上，整体建设具有长者照护、日间照料、社区食堂、卫生医疗点等功能的农村长者照护之家。同时，又在周边设置农家小菜园，为老人们提供“田园劳作”场所，形成具有田园乡村特色的农村养老服务模式。

“专业+辐射”，带动全村养老服务水平提升。针对专业服务能力不足，闵行区要求所有农村长者照护之家均委托第三方专业团队运营，并按照全区统一的养老机构照护标准执行，为老年人提供助餐、助浴、助洁等专业化照护服务。

“合作+创新”，构建项目协调保障机制。有别于一般养老机构，农村长者照护之家使用的是宅基地房屋，电梯加装、消防验收、民办非企业登记等都面临政策空白。区、镇、村通力合作、协同破题。目前，浦江镇、梅陇镇已建成4家农村长者照护之家。

### “自助+互助+资助”，健全可持续运营机制

受床位规模限制，农村长者照护之家难以复制专业养老机构依托多床位、高入住率平衡运营成本的路径。为此，闵行区探索“自助+互助+资助”的养老服务模式，创新可持续发展保障机制。

自理老人实现自助外，还可参与田园劳作，最大程度提高长寿质量。结合“老伙伴计划”“老吾老计划”等，闵行区组织实施低龄老人结对高龄老人、自理老人结对失能老人、社区老人结对住养老人，激活社会角色，促进互助养老。运营资助上，闵行区在市级给予每床1万元补贴的基础上，区、镇两级再给予每床4万元的建设补贴和1万元的运营补贴，村级集体经济给予每床每年5000元-12000元的运营补贴。同时，依托企业定向捐赠、社区卫生医疗服务定向对接和文娱活动定向配送等，实现服务效益和社会效益最大化。

### “三个一点”，夯实农村老人的支付能力

针对农村长者照护之家“支付能力”与“入住意愿”的不平衡，闵行区探索建立长护险补助一点、老宅出租收入支持一点、老年人子女补贴一点的支付支撑机制。将农村养老设施纳入长护险定点护理服务机构，主要收住护理1-3级的农村老人。入住长者照护之家后，照护2-3级的老人可享受510元/月的长护险护理补贴。老人入住长者照护之家后，老宅交给村委会统一回租，提升了老人的支付能力。以孝文化为核心，倡导尊老、敬老、爱老、孝老，鼓励子女为父母养老出一部分费用，增强家庭在养老中的主体责任。

## 重庆：统筹资源夯实基础，着力打造农村三级养老服务平台

重庆市农村老年人口359.95万，占老年人口的49.9%。农村失能特困人员集中照护工程、乡镇敬老院“三改”被市委、市政府纳入2020年市政府15件重要民生实事高位推进。全市突出重点、整合资源，着力打造区县、乡镇、村三级养老服务平台，不断增强农村养老服务供给能力，促进城乡养老服务均等化、优质化发展。

### 推进区县级失能特困人员集中照护机构建设

印发《失能特困人员集中照护工程实施方案》，通过社会服务兜底工程资金新建失能特困人员集中照护中心;对不具备新建条件的，财政支持区县社会福利院、乡镇敬老院进行改建;制定失能集中照护人员配比标准，通过打包交由公司运营，或者遴选大型医养结合机构进行托管运营;建立动态调整的失能特困人员护理补贴制度以及失能特困人员集中照护中心运行经费和人员工资保障机制。完善绩效考核机制，对服务质量评估优良的机构补贴运营经费;设立区县养老服务指导中心，增加编制人员，监督指导辖区养老服务工作，统筹管理乡镇、村级养老服务设施。

### 推进乡镇敬老院改造升级

将条件适宜的乡镇敬老院与乡镇养老服务中心统筹建设，围绕“热水供应常态化、生活寝具标准化、卫浴空间适老化”，对乡镇敬老院进行重点改造，积极争取中央预算投资和福彩公益金支持新建乡镇敬老院;试点探索乡镇敬老院社会化运营模式，采取打包给专业养老机构管理运营或委托本地城市养老机构托管运营的方式，按照不低于集中供养对象基本生活金15%的比例，核定管理运行经费;建立社会运营补贴制度，对服务质量评估合格的，按入住对象数量每月补贴100元-300元/人;适度扩展乡镇敬老院服务范围，利用空余床位收住农村社会困难老年人3623名，增加社区养老服务功能，开展居家上门服务。

### 推进互助养老站点建设

分级分类推进村级互助养老服务设施建设，到2022年实现全覆盖。利用公益性岗位，在互助养老站点配备5000个“护老员”，统筹互助养老管理服务。依托村医、综治员、社事专干，与老年社工人员组建“助老员”服务队伍，提供兼职养老服务。探索“时间银行”“积分超市”等互助服务制度，依托村“两委”、老年协会、志愿者，组建“爱老员”关爱队伍，提供文化娱乐和上门服务;探索结对服务机制，组织“助老员”“一对一”结对帮扶居家失能特困人员、低收入失能老年人等特殊群体，提供照料护理、紧急救援等服务，组织“爱老员”“划片”结对帮扶农村留守老年人、经济困难老年人等重点对象，定期上门探访、关爱慰问，组织城市养老机构“包村”结对帮扶农村老年人，采取流动服务车、驻村定点等形式，提供助医助浴、人文关怀等多元化服务。

## 新疆：建设农村幸福大院助力脱贫攻坚，破解农村困难老年人养老难题

新疆南疆四地州属“三区三州”，共有22个深度贫困县(市)，贫困村1962个、建档立卡贫困户162万人，是脱贫攻坚的主战场。为破解贫困地区农村养老难题，自治区党委把建设农村幸福大院作为解决农村困难老年人养老问题的重要抓手，列入2020年重大民生工程，做到当年部署、当年建成使用，有效补齐了“两不愁三保障”短板，巩固了脱贫攻坚成果。

### 提高政治站位，强化责任担当

自治区党委将建设农村幸福大院作为践行以人民为中心的发展理念和“全面小康路上一个都不能少”的重要民生工程，明确要求22个深度贫困县(市)书记、县(市)长作为一把手工程亲自抓，共安排资金15.08亿元，建设207个农村幸福大院，床位16191张。截至10月底，入住老人13735人，床位利用率达到85%，有效解决了农村困难老年人养老难题。

### 贴近民生需求，强化顶层设计

自治区印发了《关于建设农村幸福大院解决困难老年人生活照料问题的实施方案》，在项目布局上，以南疆四地州为重点，做到深度贫困县的乡镇全覆盖、农村有需求困难老年人全覆盖;在服务对象上，拓展了原有敬老院保障范围，重点服务低保户、建档立卡户、重病重病等五类困难老年人;在服务功能上，重点提供农村困难老年人急需的日常生活基本照料服务。

### 加大政策支持，形成工作合力

在工程建设上，优先划拨建设用地，保障大院需求。在生活保障上，自治区为入住老人每月补助生活费200元，民政部门统一为老人定制春夏两季服装鞋袜，配备基本生活物资;在人员配备上，通过选配乡镇干部、调剂公益岗位，确保管理和服务人员到位;在运行保障上，自治区财政为每个大院每年补助5万元运转经费，一些县(市)通过划拨经济林等多渠道补助运转经费。

### 深入帮扶指导，实现长效运营

自治区政府在集中建设幸福大院伊始，就将其作为敬老院功能的补充和延伸，纳入农村养老机构管理保障范畴，先后印发《农村幸福大院运行管理工作指南》《关于做好农村幸福大院运营管理有关工作的通知》等6个运营管理方面的指导性文件，对管理机制、服务标准、医疗保障、应急处置、心理慰藉等，参照敬老院标准作出明确规范。幸福大院采用信息管理系统，对入住老人采取一人一档实名制管理，大院日常运营和老人生活状况实行动态管理，实现区、地、县、院数据联通。对新招录人员在南疆四地州开展业务技能培训，共培训3200余人;并从北疆、东疆养老机构抽调业务骨干60余人，组成20个业务指导组，派驻幸福大院开展传帮带。

## 浙江杭州：数字赋能原居安养，“三融合”助推城乡养老服务一体化

为加快城乡融合发展，近年来，浙江省杭州市先后印发《关于推进城乡统筹农村居家养老服务工作的实施意见》《深化农村居家养老服务实施办法》等文件，将农村养老纳入社会养老服务体系建设全局予以推进，实

现重点倾斜和同步发展，有效破解农村养老难题。

## 家院一体、资源融合，打造农村“托老所”

立法保障、因地制宜。推动《杭州市居家养老服务条例》出台，规定每个行政村或者相邻行政村至少集中配置一处面积不少于300平方米的居家养老服务用房，有效整合村老年活动中心、文化礼堂、老年食堂、农家书屋等服务设施，形成村级“重特色、强覆盖”、乡镇级“重综合、强辐射”的20分钟农村居家养老服务圈。

家院一体、专业运营。出台《促进微型养老机构规范发展的指导意见》，支持农村闲置用房改建10-30张床位的独立法人资格“家院一体”微机构，给予每张床位3000元-4000元的一次性建设补助和每人每月100元-400元的床位运营补助，目前累计成功推广36家，真正实现“垂暮不离亲、养老不离家”。

提升改造、旧貌焕颜。实施敬老院提升改造“三年行动计划”，三年拟提升改造36家，投入财政资金2.8亿元。其中护理床位占比达60%，认知症和精神障碍患者专区床位不少于5%。

## 扣准需求、多元融合，实现养老“不离亲”

化解“最后一米”助餐“痛点”。积极推行“中央厨房+中心食堂+助餐点”、村(社)自建食堂、配送或邻里互助等模式，余杭区百丈镇“中央厨房+配送+助餐点”模式实现助餐全域化。目前，全市已建各类农村助餐机构1105家。

适老化改造降低安全“风险点”。2019年起，实施城乡困难老年人家庭适老化改造工程，截至目前，全市累计完成改造户数2200余户，其中农村地区1209户。

精准对焦医养康融合“需求点”。依托就近村卫生服务中心或县级医疗机构，以保障失能半失能老人为重点，构建“微机构+医院”医养康模式。

升级打造银龄互助“幸福点”。依托全市2000余个行政村老年协会及慈善机构等开展“银龄互助”，市级层面连续3年每年出资500万元支持农村老年协会发展。

## 数字赋能、创新融合，破解最后“一公里”

首创“重阳分”，实现农村养老“数字化”。搭建市级“互联网+养老”平台，为农村低收入高龄及失能老年人开通电子养老卡及全域通用电子货币“重阳分”，既可用于居家养老上门服务，也可带入各类养老服务机构用于床位费及护理费等。

支持“集团化”，探索转型升级“新路径”。推行农村特困供养服务中心集团化运营，杭州市已形成桐庐健康小镇、富阳药谷小镇、临安颐养小镇等健康(养老)小镇，实现“一区一平台”集聚发展，引领全市健康(养老)产业发展。

培育“项目化”，提升留守老人“安全感”。全市公益创投向农村倾斜，重点培育“农村留守独居困难老人关爱巡访”“农村老年人心理关爱辅导”等项目，最高总计资助1140万元。

## 重庆奉节:聚焦贫困失能家庭做实农村养老服务

重庆市奉节县位于长江三峡库区腹心，是最早的592个国家扶贫开发重点县之一。新一轮脱贫攻坚战打响以来，奉节县大力实施“老有所养行动计划”，以贫困家庭失能人员为重点，分级分类打造县、乡、村三级服务平台，推动养老资源统筹整合、优化配置，全力推进农村养老服务工作，决战脱贫攻坚、助力乡村振兴。

### 搭建三级体系，为失能家庭托底

县级统筹集中供养。出台《奉节县贫困家庭失能人员集中供养救助办法》，县级建集中供养机构、1000张失能供养床位，对特困供养、城乡低保和农村建档立卡贫困户三类贫困家庭失能人员，提供“托底照护”服务。乡镇覆盖托养照料。以乡镇为服务单元，实施“一乡镇一中心”，规划建设16所农村敬老院、4个街道养老服务中心、29个乡镇养老服务中心，实现乡镇街道养老全覆盖。村社站点居家助老。按“一村(社区)一站点”规划建设76个社区养老服务点、314个村级互助养老点，基本实现农村困难群众居家养老服务全覆盖。

### 培育三支队伍，为农村老人暖心

突出公益导向，加强网格队伍建设，让农村养老服务工作有人管、有事做、有温度。全县390个村(社区)划分养老服务网格2105个，落实责任人4210人，实现党员干部一网覆盖。按“县级失能供养中心不低于50%、镇街养老服务中心不少于3人、社区服务站不少于2人和村级互助养老点不少于1人”的原则，面向贫困群众，在县、乡、村三级服务平台，开发养老服务公益性岗位650个。积极推进“专业社工+志愿者”的新型养老服务进村社、进农家，全县注册社工机构20余家，专业社工280余名;注册志愿者服务组织33个，志愿者3500余人，社会力量广泛参与到养老服务中来。

### 开展五项服务，为居家老人解困

建立社区居家养老服务清单，以“生活护理、助餐、助浴、助洁、助医”五项基本养老服务为重点，对60岁以上特困、低保重残、计划生育特别扶助家庭、重点优抚和90岁以上高龄老人等困难群众，提供10大项21小项基本养老服务。“1+N”关爱服务。依托三支队伍，建立“1个老人+1个党员干部+1个联系医生+1个专业社工(志愿者)”的关爱服务体系，切实把居家养老服务落到实处。“互联网+”智慧养老。通过政府购买服务，引进上海恩谷科技，建立智慧养老服务平台，开展线上线下养老服务，让困难群众更有获得感、幸福感。“以奖代补”运营扶持。通过考核评估，对街道、乡镇、社区服务设施，分别按每年10万元、6万元、3万元标准给予“以奖代补”运营补助;按每人每月60元的标准，为符合救助条件的困难群众提供居家养老服务。

## 河北威县:以人为本改革创新，打造多元化农村养老服务机构新格局

威县曾是河北省典型的农业大县、工业小县、财政穷县，2012年被列为国家扶贫开发工作重点县，近年来威县经济社会快速发展，2018年9月脱贫摘帽。在加快经济发展同时，威县充分利用河北省唯一县级综合改革试点机遇，打造多元化农村养老服务体系，成效显著。

### 统筹规划、强化考核，切实加强顶层设计

县委、县政府把养老事业发展，特别是养老机构建设情况，纳入各乡镇和县直有关部门年度社会事业实绩考核。综合考虑每个乡镇实际、总人口数量、年轻人外出务工、距离等因素，每个乡镇至少规划1家养老机构，合理布局，覆盖到所有的村庄。每年全县组织开展两次项目观摩，将养老机构建设纳入其中，营造全社会共同关心养老事业的浓厚氛围。

### 政策跟进、抓早抓实，培育发展机构主体

从2014年起，威县探索养老机构多元化发展。充分用好各类资源，将闲置学校、乡镇卫生院、危房改造改建点免费提供给投资主体，专用于养老机构建设;探索将特困供养人员供养经费直接拨入机构，激发社会资本投资积极性;在全省率先探索县财政护理补贴，按照每人每月300元标准将护理补贴拨入养老机构。目前，全县农村养老机构从6家增至42家。

### 完善机制、严格监管，着力提升服务质量

始终把保障养老服务质量作为重中之重，通过建立包联监管、星级管理、素质提升机制，健全养老机构长效管理机制。调剂6名编制，成立河北省第一家县级养老服务监管中心，牵头负责养老机构监管。全县各养老机构均由民政局班子成员包联监管，还为每个乡镇招录3-5名民政事务派遣人员，对养老机构实施重点监管。在河北省率先推行养老机构星级管理，将评星等级与财政补贴挂钩，倒逼运营规范化。与天津市职业学院合作，对全县320余名养老从业人员进行技能培训，养老服务质量显著提升。

### 拓宽思路、创新模式，放大提升服务功能

通过公办民营、民办公助发展居家养老服务，推进医养结合等，充分释放社会养老机构潜力功能，探索创新农村养老新模式。采取公办养老机构可接收社会老人、民办养老机构收养特困供养老人发放运营补贴等方法，解决空置率问题。2019年全县发放运营补贴360万元，共收住特困供养老人1400余人、社会老人1500余人，入住率达80%。依托乡镇养老机构，成立居家养老关爱服务中心，无偿或低偿为建档立卡贫困户、低保户、留守老人提供助餐、助医、助洁、助浴、助乐、助急等“六助”服务。目前30家养老机构为2300余名老人提供服务，投资2000万元成立有300张床位的县级医养中心;探索养老机构与所在乡镇卫生院签约，42家养老机构与80名乡镇卫生院全科医生签约，实现医疗与养老资源共享。

## 山西平陆:推进留守老人关爱服务体系建设，提升农村社区养老服务质量

平陆县位于山西省最南端，是国家级扶贫开发工作重点县，2019年5月实现整体脱贫摘帽。近年来，平陆县积极探索以日间照料中心为平台，推进农村留守老年人关爱服务体系建设，走出一条“政府扶持、村级主办、社会参与、家庭尽责”的农村留守老年人关爱服务新路子。

### 搭建服务平台，在“建设”上下功夫

出台《平陆县加强农村留守老年人关爱服务工作实施方案》，把农村留守老年人关爱服务工作作为各级政府重要工作内容，落实属地管理责任，县、乡、村三级建立翔实的信息台账和农村留守老年人档案，初步形成关爱服务体系;县政府在有条件的行政村，盘活农村集体闲置房屋建设日间照料中心，给予10万元的建设补贴;村委会作为“日间照料中心”的直接组织者，为留守老年人提供基本的生活照料和关爱服务;充分发挥村民委员会、老年协会、群团组织、社会组织、志愿者等各方面的积极作用，建立社会参与工作机制，目前社会捐赠物资价值达300余万元，累计志愿服务1800余人次。

### 建立多元机制，在“投资”上拓渠道

在资金投入方面，建立了“村里筹一点、老人交一点、县财政扶一点、社会上帮一点”的资金筹措机制。县财政每年给予每个日间照料中心运营补贴2.4万元，村集体划定一定数量的土地作为基地，每年从集体经济收入中划拨1万元以上的运营经费;个人每人每月缴纳50元-120元就餐费，即可享受每餐“四菜一汤+主食”。

### 健全管理体系，在“优化”上提质量

科学制定发展规划，优化关爱服务内容。坚持老人自愿申请原则，为有经济支付能力和服务需求的老人提供医疗康复、专业护理、精神慰藉等“有偿服务”;推进家庭医生签约制度;建立农村留守老年人探访制度;通过定期评估，根据服务质量、服务人数发放补助资金，健全监督机制;每年建设10个高标准示范点，增加补助2万元，示范带动，推动关爱服务高质量发展;积极开展文体娱乐活动，先后组建农村社区老年协会、文化团体286个，丰富老年人的精神文化生活。

### 实现全面覆盖，在“普惠”上求突破

坚持“村”和“人”两手抓，把关爱服务做成普惠性民生事业。一手抓“村”普及，在覆盖168个村的基础上，逐步实现中心村向自然村辐射，片面性向综合性转变，单个运营向连片管理发展。一手抓“人”普及，通过在日间照料中心设立失能老人服务点、增加照料护理人员津贴和补贴养老机构的办法，对经济困难的高龄、失能农村留守老年人提供低收费照料服务。通过“一帮一”“多帮一”“一帮多”等结对帮扶的方式，将年满70周岁的农村老年人全部纳入关爱服务范围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85203>

(来源: 中国社会报)

## 奋力谱写农村养老服务新篇章

11月16日至17日，民政部在江西省南昌市成功召开全国农村养老服务推进会议，明确提出了全面推进农村养老服务取得新进展的使命任务。各级民政部门要把落实好南昌会议各项部署安排作为学习贯彻党的十九届五中全会精神的重要着力点，充分认识推进农村养老服务的重大意义，认真把握推进农村养老服务的重要遵循，努力取得新成绩、实现新突破。

推进农村养老服务，是积极应对人口老龄化国家战略的重要举措。党的十八大以来，党中央围绕积极应对人口老龄化作出一系列重大决策部署。十九届五中全会进一步把积极应对人口老龄化上升为国家战略，对于推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，发展普惠型养老服务和互助性养老，支持家庭承担养老功能，培育养老新业态，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，健全养老服务综合监管制度等做出重大决策部署。所有这些，既赋予了民政系统光荣而艰巨的历史性任务，也为民政系统加快推进养老服务事业发展提供了科学指南。各级民政部门要强化责任担当，切实推动农村养老服务取得新进展。

为实施好积极应对人口老龄化国家战略贡献政治力量。

推进农村养老服务，要主动争取各级党委和政府的重视。农村养老问题事关亿万农村老年人及其家庭幸福生活，事关农村社会和谐稳定，事关党在农村执政根基的加强与稳固。江西各地农村养老工作成效明显，关键是能够充分发挥党的政治领导和组织优势，充分发挥民政部门的职能作用，以党建引领农村养老服务发展，以农村养老服务促进基层党建，建设了符合农村实际的规划、政策、标准和设施网络。各地民政部门要学习借鉴典型经验做法，主动争取各级党委和政府的重视，充分发挥制度体制优势，力争将养老服务纳入地方党政领导班子考核指标体系，纳入乡、村两级党组织负责同志年度考核指标，纳入“三农”工作和乡村振兴战略重点推进范围，在各级党委、政府的坚强领导下，为制度性、整体性解决农村老年人养老难题交出历史答卷。

推进农村养老服务，要把满足农村老年人的现实需要作为出发点和落脚点。全心全意为人民服务，带领人民创造幸福生活，是我们党始终不渝的奋斗目标，始终坚守的初心使命。“小康不小康，关键看老乡”，农村地区农村人口众多，低保对象、农村特困供养对象等困难群体占比高，“未富先老”“未备先老”的问题更为突出，直接影响到脱贫攻坚成果巩固拓展和乡村振兴战略全面推进。各级民政部门要全面贯彻党的基本理论、基本路线、基本方略，坚持人民主体地位，坚持共同富裕方向，坚持问题导向和目标导向相结合，完善政策措施，健全服务网络，加大倾斜支持，加强综合监管，努力让广大农村老年人养老好，不断满足农村老年人对美好生活的向往。

推进农村养老服务，要紧紧依靠农村基层党组织和广大党员干部。农民以村落聚居为主，熟人社会特点明显，人际网络比较健全，乡情浓厚、邻里互助的传统优势明显，但养老储备相对不足、购买服务的能力弱，破解农村养老服务面临的困难难题，必须充分发挥农村基层党组织战斗堡垒作用和广大党员先锋模范作用。各级民政部门要因势利导、主动作为，依托民政部牵头协调、相关部门积极参与的农村留守老年人关爱服务等工作机制，进一步发挥村级党组织、农村党员干部和积极分子、驻村干部、家族亲属等作用，加大对农村留守、空巢、独居、失能等特殊困难老年人关爱服务，持续巩固农村特殊老年人脱贫成果，采取志愿服务、结对帮扶等方式构建老年人互助支持网络，持续巩固互助性养老实践成果，积极打造更为浓厚的养老、孝老、敬老的乡村社会氛围，持续巩固家庭养老基础地位，最大程度激发农村养老的内在活力。

全面推进农村养老服务取得新进展，关系重大，使命光荣。广大民政系统党员干部要站在国家战略的高度，切实增强推进农村养老服务责任感使命感紧迫感，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以高度的政治自觉笃志践行，咬定青山不放松，努力谱写农村养老服务新篇章！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85199>

(来源：中国社会报)

## 党建引领江西农村养老服务开新局

当前，农村养老是农村社会建设短板，是整体养老服务短板，如何大力推进与全面建设社会主义现代化国家新征程相适应的农村养老服务，是养老服务体系建设的当务之急。江西省近年来坚持以党建为引领，以“党建+农村养老服务”为抓手，推动相关部门上下联动、齐抓共管，探索形成的县乡村三级联动农村养老服务新格局，代表了农村养老服务创新的典型成果，具有积极而广泛的借鉴意义。

### 一县一中心，做优农村特困失能老人集中照护

正在兴国县田庄上养老中心生活的郭宜明老人，今年80岁了，刚进院时说话走路都不利索，现在越来越健康。早些年，女儿远嫁福建，郭宜明留在村里独自生活。4年前，老人患上了脑梗死和帕金森病，生活不能自理。身边无人照料，吃口热饭都难。幸好兴国县开始探索把农村特困失能老人送到专业化养老中心集中供养，提供专业照护。郭宜明也被送到田庄上养老中心开始接受专业治疗、康复训练，受到精心护理，身体状况逐步恢复。半年后，老人能下床行走，说话利索，精气神也足了。

兴国县建设的田庄上养老中心，是兴国县首家公办民营、医养结合的综合性养老服务中心。中心于2015年在埠头乡敬老院基础上改建而成，内设医院，当地政府通过招标委托专业团队负责管理运营。如今，田庄上养老中心已接收42名农村特困失能老人和200多名社会老年人。

2019年以来，围绕“优化生活环境、降低运营成本、提升服务质量”这一目标，江西省大力推进特困失能老人集中照护设施建设，要求每个市、县至少建有1所拥有300-500张床位、护理型床位占比70%以上的综合性福利院(养老服务中心)，全面推行农村特困失能老人由县级集中照护。目前，全省已有82个县(市、区)实现失能特困人员集中照护，3400余名农村特困失能人员得到专业化照护服务。

为解决高质量照护所需经费问题，江西省把农村特困失能人员生活费标准参照城镇特困人员标准执行，并按照不低于当地月最低工资标准的80%和20%的比例，分别落实相应特困失能、半失能人员照料护理经费。同时，江西省深化公办养老院改革，在满足特困失能人员集中供养需求之余，将剩余床位优先向经济困难、高龄、失能、失智的社会老年人开放，促进养老服务中心可持续运营。

### 一乡一阵地，做好半失能和自理农村特困人员集中供养

过去，每当暴雨等极端天气来临，萍乡市湘东区腊市镇敬老院就“危机四伏”，设施陈旧、淤泥满地，老人的安全成了工作人员最担心的问题。如今，这里却是另一番景象：白墙黛瓦的徽派建筑古朴典雅，连廊步道平坦整洁，园林景观错落有致，成了湘东区乡镇敬老院的标配。“改造以后，我住得好、吃得好，享福了。”90岁的陈奶奶竖起了大拇指。

2016年，腊市镇敬老院投资1092万元启动提升改造工程，按照统一标准新建院舍，新增生活配套设施，敬老院面貌一新，变得更温馨、更宜居了。园中一栋三层小楼，不但光照好，而且装有电梯。这里拥有100多张床位，专门用来集中照护失能半失能特困供养人员。

近年来，针对乡镇敬老院设施老旧等问题，江西全面实施乡镇敬老院改造提升和消防设施改造工程，对危旧敬老院实施新建或异地重建，对设施功能不完善的老旧敬老院进行改造提升，对床位容量不足的敬老院进行改扩建，有效保障半失能、生活自理特困人员集中供养和其他农村老年人机构养老需求。

截至目前，江西全省新建、改扩建或改造提升敬老院929所，占总数的63%；全省100多家敬老院开展“智慧消防”试点，上线运行智慧消防系统，全面提升消防安全水平。

### 一村一场所，做实农村留守老年人互助养老

在新余市渝水区良山镇下保村颐养之家，老人们正聚在一起悠闲地看电视、聊家常，帮厨的陈氏姐妹正在厨房里为老人准备餐饭——眼前所见，已经成为这里的寻常景象。“以前自己做饭，要种菜、砍柴，年岁大了，做不动了。幸好在这里，我们一日三餐都能吃上可口的饭菜！”74岁的何奶奶说。

新余市于2016年底在全市推行农村颐养之家建设工作，填补了农村养老服务的空白。凡年满70周岁以上的农村留守、独居及困难老人，都可在颐养之家享用一日三餐，行动不便的老人还可享受送餐上门服务。颐养之家的建设费用由市、县、乡三级财政按4:4:2的比例分担；运营经费按每人每月350元的标准执行，老人只需缴纳200元，市、县两级财政各自补贴50元，乡、村两级自筹50元。

如今，江西全省各地遵循“村级主办、政府支持、社会参与、因地制宜、自我管理、互助服务”原则，按照“四助五有”(助餐、助安、助医、助娱，有场所、有设备、有经费、有队伍、有制度)建设标准，利用闲置的校舍、民房、老村部等，普遍在建制村、较大自然村配建互助养老服务设施，为农村留守老年人开展互助养老提供载体。

截至目前，全省建成颐养之家等农村互助养老服务设施10225个，覆盖60.4%的建制村。江西每年评选省级示范点500个，给予资金奖励。

### 党建引领：为推进农村养老服务发展提供不竭动力

纵观江西全省，农村养老服务发展态势良好：全省每年统筹安排各级政府财政资金近20亿元，2019年以来累计争取地方政府专项债18.2亿元、开发性金融贷款17.4亿元支持养老服务设施建设；43家县级集中照护机构实现医养结合，123家乡镇敬老院、1200余处村互助养老服务设施与乡村卫生机构毗邻设置，93%以上的农村养老服务设施能够以不同形式开展医疗卫生服务。

这种良好局面的形成，最根本、最持久的动力来源于党建引领。正是因为省、市、县、乡、村各级党组织把推进农村养老服务作为加强党建的重要阵地，五级书记抓养老，才形成了各级党委政府、企业、社会组织、村级组织齐心协力抓农村养老的合力，进而形成了今天的良好态势和局面。

省级层面高位推动。省委全会、省委常委会、省政府常务会议、全省组织部长会议多次对农村养老服务工作进行专门部署。在“不忘初心、牢记使命”主题教育期间，省委将农村养老服务体系建设作为着力解决的六项重点突出问题之一。省委、省政府主要领导2019年以来对农村养老工作作出25次批示，并多次深入基层调研指导工作。

严考核带来真成效。省委、省政府将养老服务体系纳入市县高质量发展考评和乡村振兴战略实绩考核；省委组织部将“党建+农村养老服务”纳入市、县、乡三级党委书记党建述职评议和村党组织书记“双述双评”内容；省民政厅将考评结果与试点遴选、项目申报、资金奖补等挂钩，切实营造比学赶超的浓厚氛围。

政策驱动协同发力。省委组织部、省民政厅、省发改委、省财政厅、省卫健委等部门坚持问题导向，联合印发《加快补齐农村养老服务短板十条措施》，配套出台设施建设、管理运营、集中照护、医养结合、轮候评估、公建民营、适老化改造、等级评定、探视巡访、人才培养、社会组织参与等10余个专项政策文件，形成了“1+N”制度体系。

战斗堡垒夯实基础。在村一级，党建工作与农村养老服务事业发展深度融合，把养老服务做好了就是最有说服力的“不忘初心、牢记使命”，已经成为大家的共识。村党支部带领村民建设颐养之家，党员们主动为颐养之家做些力所能及的工作，参与颐养之家的管理，支持运作等。在全省有2100余处农村互助养老服务设施与党群服务中心、新时代文明实践中心、文化活动中心等党在农村的基层阵地融合建设。一些地方依托村党组织领导下的村委会、老年人协会、公益慈善组织、社工机构、志愿服务队等，建立留守老年人日常探视、定期巡访、结对帮扶等关爱制度。

江西省民政厅厅长刘金接表示：“下一步，江西民政系统将深入学习贯彻党的十九届五中全会精神，按照全国农村养老服务推进会议部署要求，紧紧把握脱贫攻坚与乡村振兴战略有机衔接的历史性机遇和‘十四五’时期积极应对人口老龄化的窗口机遇，坚持党建引领，着力固根基、扬优势、补短板、强弱项，不断巩固农村养老服务体系建设成果，不断深化公办养老机构改革发展，不断加强农村老年人关爱服务，推动全省农村养老服务高质量发展。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85200>

(来源：中国社会报)

## 医养结合，让老年生活更加积极健康

我在河南省老干部康复医院工作了20余年，在工作中，逐渐了解到老年人所处的困境。虽然很多老人生活条件不错，但随着老去，大半生所得不断丧失，年轻时“被需要”的价值感和幸福感也减少了。因此，养老不只是照顾老人生活，还要帮助老人应对衰老和疾病带来的困扰，帮助他们重建社会关系，提升幸福指数。

近十几年来，我调研了国内外一些机构，发现医养结合是打造积极健康老龄化的有效措施。目前，医养结合主要包括两种模式：医疗机构老年病科或老年病医院具有康养照护功能；养老机构、社区、家庭具有就近医疗功能。2016年，我来到河南省职工医院任党委书记，三年后，我牵头落实上级决策，在医院内建设省重点项目——河南省医养康复中心。

在老年病临床诊疗中，我们针对老年人需求，逐步摸索出一套医养结合的服务模式。除了提供中西医结合和慢病管理外，更鼓励老年人积极健康生活，为社会创造价值。我们还尝试建立一套激励机制，激励老人主动康复、服务他人，激发他们热爱生活的内生动力。比如，提供适老岗位，返聘老专家和工作人员，让他们感到自己仍然被社会所需要和认可；如果卧床老人主动完成了一天内所有康复训练任务，就给他一定的积分奖励，可以兑换奖品……渐渐地，这样的探索结出果实：一些入院时生活不能自理的老病人，慢慢达到了出院标准，找回了生活信心。

然而，大量的养老需求还得靠居家社区来满足。养老生活社区应能就近提供慢病监控、用药指导和功能康复等适宜的医疗服务。我国正在鼓励发展能提供此类医疗服务的嵌入式综合社区服务中心，加上心理咨询、助餐助浴、文化娱乐等功能，满足不同老人的医养结合需求。我们会继续为此努力，也希望社会各界都来贡献力量，为了我们的老人，为了我们的明天。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85221>

(来源：光明网)

## 吉林：四平市大力推进医养结合服务体系

近年来，我市医养结合工作在市委、市政府高度重视下，坚持把探索建立医养结合新模式作为一项重要工作，加强组织领导，发挥部门优势，整合社会资源，完善医疗卫生服务体系，创新服务模式，加快医疗服务与养老产业深度融合，取得了长足发展。

### 一、医养结合政策体系初步建立

2017年9月，市政府下发了《关于推进医疗卫生和养老服务融合发展的实施意见》。市委、市政府又先后出台了《关于加快推进全市老龄事业发展的意见》、《四平市推进老年人照顾服务项目实施方案》、《关于加快发展养老服务业完善养老服务体系建设的实施意见》、《关于推动养老服务普惠计划的实施意见》、《四平市健康老龄化规划（2018-2022年）》等文件，从不同方面，对医养结合工作进行了进一步明确。各级涉老服务部门也出台了《关于进一步推进医养结合工作的通知》《关于开展养老院服务质量建设专项行动的实施方案》《关于开展老年人意外伤害保险工作的实施方案》等相关政策文件，有力推进了医养结合服务的法制化、规范化。

### 二、医养融合得到快速发展

推进医养结合机构建设，按照省、市《关于推进医疗卫生和养老服务融合发展的实施意见》文件要求，到2020年，我市现有医养结合机构5家，完成了每个县（市）区至少有1所医养结合机构的目标，分别是铁东区四平市社会福利院、铁西区四平市康复医院、梨树县第一人民医院、双辽市社会福利中心、伊通县社会福利中心，他们通过内设医院、护理站或医务室的方式为入住的老人提供医疗服务，提高养老机构医疗服务能力，全市81家养老机构全部与医疗机构签订合作协议，通过定期巡诊等方式及时为入住老年人提供便捷的医疗服务，提高医疗机构支持养老服务能力，全市现有二级以上医疗机构30个，全部设置了老年人医疗服务绿色通道，其中综合性医疗机构13个，有6个设置了老年病专科，5家中医院全部开设了老年人康复科。县级以上综合性医疗机构普遍为老年人开辟了绿色通道，在挂号、诊治、收费、取药、住院等窗口设置“老年人优先”标志。

### 三、发挥中医药在健康养老中的作用

发挥中医药预防保健特色优势，将中医药养生保健和“治未病”理念融入养老全过程，让老年人享受到传统医疗成果。全面落实《吉林省政府关于加快推进全省中医药发展的意见》和《吉林省中医药发展“十三五”规划》的各项任务，坚持中西医并重，传承发展中医药事业。已经建成四平市中医医院健康养老中心项目、梨树县中医药特色老年健康中心项目和双辽市中医医院老年健康中心项目，目前已惠及了近千名老年人。积极推进中医药服务向基层延伸，全市完成了63家乡镇卫生院中医科或中药房全覆盖，在基层卫生机构建成79家中医馆，使更多的村卫生室能够提供中医药服务。与全市81家养老机构进行签约服务的医疗机构，均设有中医科或中医馆，可以为入住的老年病和慢性病患者提供中医药健康服务。

### 四、医疗保障制度更加完善

全面推进了城镇居民基本医疗保险和新型农村合作医疗保险制度的整合。城镇基本医疗保险和新型农村合作医疗保险覆盖面逐年扩大，报销比例逐年提高。开通了省外异地就医即时结算业务。在全省率先启动了老年人意外伤害保险业务，目前参保老年人数约4.3万。积极探索失能老年人长期照护保险制度，保障失能老年人长期护理服务需求，研究制定实施方案，适时启动。

### 五、医养服务体系更加健全

推动医疗卫生服务延伸至社区、家庭，全面提升社区卫生服务中心、乡镇医院、村卫生室的基本公共卫生服务和基本医疗服务能力。创新居家养老的服务模式和运行机制，依托社区创办老年人日间照料中心、社区居家养老服务站，我市在铁西区海丰社区开展社区居家养老服务试点，采取政府购买服务的方式，为社区特困老年人提供助餐、代买、送医、精神慰藉等服务项目；铁东区成立博爱社会事务所，承办铁东3个街道15个社区的特困失能老人照护服务。积极发展社区医疗卫生服务，将老年人作为重点人群纳入家庭医生签约服务，为社区居家老人提供健康档案管理、健康教育、社区护理等基本医疗卫生服务。2009年，将老年人健康管理纳入国家基本公共卫生服务项目，为辖区内常住65岁以上老年人建立健康档案，每年对老年人进行一次健康体检，并进行健康指导服务。截止2019年末，全市65岁以上老年人健康管理人数172287，管理率为61.53%，65岁以上老年人家庭医生签约人数为183416，签约率为65.5%，预计到2020年末，全市65岁以上老年人健康管理率将达到70%，家庭医生签约率也将达到70%。以家庭为基础、社区为依托、政府购买服务、市场化运作相结合的医养融合服务模式已初步建立。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85235>

(来源：四平市人民政府)

## 重庆：养老产业营商环境全国领先

日前，北京师范大学中国公益研究院等发布了《2020年中国城市养老产业营商环境评价指数研究报告》，重庆市养老产业营商环境评价指数位列全国第二名。重庆多个指标领先，并且是36个评价城市中唯一一个在养老机构登记备案（第五）和养老机构内设医疗机构备案（第二）评价中均进入前五的城市。据近日重庆市发展改革委、重庆市市场监管局等公布资料显示，“十三五”期间，重庆通过各种形式推进养老产业，效果显著，目前重庆各类养老机构达到15000家，养老床位从2017年的19.8万张增长到22万张，增长11.1%。

据悉，为了推动养老产业发展，重庆专门进行了各类政策的部门牵头对标，全面放开养老服务市场，降低准入门槛，放宽投资准入。在鼓励外国投资者举办营利性养老机构的基础上，进一步开放市场，鼓励外国投资者设立非营利性养老机构。此外，重庆采取“公建民营”“民建公助”等方式，支持养老机构建设运营街道社区养老服务中心（站），社会化运营比例提高到45%，新增的60家街道养老服务中心均由社会养老机构运营，每个中心月均服务超过5000人次，群众满意度达90%以上。

此外，重庆还开展城企联动普惠养老专项活动，由政府提供土地、规划、融资、财税等政策支持包，企业提供普惠性养老服务包，扩大养老服务有效供给，满足社会多层次、多样化需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85212>

(来源：中国质量报)

## 重庆：万州启动老年人居家适老化改造工程，户均补助2000元，惠及445户特殊困难老年家庭

昨日，记者从市民政局获悉，为帮助全区困难老年家庭改善居住条件、提升居家养老品质，我区正式启动老年人居家适老化改造工程，将对全区445户特殊困难老年家庭试点实施居家适老化改造，平均每户可补助经费2000元。

据介绍，我区将对445户纳入分散供养特困人员范围和建档立卡贫困人口范围的高龄、失能或残疾老年人家庭，采取政府补贴等方式试点实施老年人居家适老化改造。改造对象须在80周岁（以身份证年龄为准）以上；分散供养特困人员范围的失能老年人无需重新认定，建档立卡贫困人口范围的老年人则依据自主吃饭、自主穿衣、自主上下床、自主如厕、室内自主行走、自主洗澡6项指标综合评估，有4项以上（含4项）指标不能达到的，可视为完全丧失生活自理能力，认定为“失能”；属于残疾类别的改造对象须持有《中华人民共和国残疾人证》（第二代或第三代）。如已纳入过残联或其他政府部门和单位的同类补贴项目，或改造住房不拥有产权或者长期使用权，不符合质量安全相关标准，不具备基础改造条件，且近期已列入政府征收、拆迁计划范围的，不列入此次改造范围。

记者了解到，此次主要围绕施工改造、设施设备、老年用品配置等方面进行住宅及家具设施适老化改造，分为地面、门、卧室、如厕洗浴设备、厨房设备、物理环境的改造及老年用品配置7个类别，含30个项目，涉及防滑处理、高差处理、安装床边护栏（抓杆）、安装扶手、配置沐浴椅、手杖、防走失装置7个基础类，以及平整硬化、安装扶手、门档移除、安装监控装置等23个可选类。其中，7个基础类项目是政府对居家适老化改造试点对象家庭予以补贴支持的改造项目和老年用品，是改造和配置的基本内容。23个可选类项目则根据老年人家庭意愿，供自主付费购买的适老化改造项目和老年用品，居家适老化改造试点对象家庭在完成7个基础类项目改造的前提下，在补贴标准范围内可选择其他23个可选类项目之一或者几个项目进行改造。

市民政局表示，居家适老化改造工程将于12月20日前全面完成竣工验收。对这445户符合条件的试点对象家庭，政府将按照每户2000元的标准给予补助，如改造费用高于补贴金额，超出部分由改造对象自行承担；如改造费用低于补贴金额，采取实报实销方式予以补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85229>

(来源：万州时报)

## 山东：平度东阁街道万林居家社区养老服务中心启用，落实平度市办实事打造特色养老服务新模式

11月17日，对于平度居家养老事业的发展来说，又迎来了一个重大利好消息，位于南京路上的平度东阁街道万林居家社区养老服务中心顺利启用。平度市副市长于敬军表示，该中心将提供养老、康复等全方位、个性化、一站式优质服务，打造具有平度特色的老年人养老服务新模式。

### 家门口建居家社区养老中心

“家门口就有这样优质的居家社区养老中心，对老年人来说太好了，解决了养老后顾之忧。”昨天上午，家住平度市的孙先生看到东阁街道万林居家社区养老服务中心启用后高兴地说。

平度市民政局局长王文涛在中心启用时表示，为应对人口老龄化，平度将“建设居家社区养老服务中心列入市办实事和重点攻坚项目”，今年年底街道级居家社区养老服务中心建设完成并运营；镇级居家社区养老服务中心完成选址并开工。今年以来，按照项目建设、管理和服务标准要求，南京路居家社区养老服务中心顺利完成了消防改造、设备安装、人员配备、登记备案、餐饮许可等各项工作。

居家社区养老服务中心启用后，符合条件的第一批老人正式入住，并得到了精心照料。

### 这家服务中心走在平度前列

王文涛表示，作为公益性项目，南京路居家社区养老服务中心主要为辖区内失能失智老年人、困难失能失智老年人、社区居家老年人服务。内设助老食堂以辖区内所有需求老年人服务对象，以方便、卫生、低价

为主要特征，为社区老年人特别是生活不能自理、孤寡、独居、空巢等老年人提供就餐、送餐服务。

作为项目的运营方，青岛万林健康集团董事长李言涛表示，他们引进了国内先进的智慧健康养老建设理念及运营模式，为社区的老年人提供贴心、暖心服务。

正是基于以上原因，王文涛对于南京路居家社区养老服务中心给予了高度评价，他说这家中心走在全市街道级居家社区养老服务中心建设的前列。该中心的启用也为平度市各镇（街道）建设居家社区养老服务中心提供了可借鉴的宝贵经验。

### 这家社区养老中心做法将推广

“南京路居家社区养老服务中心顺利启用，为辖区内众多失智失能，困难家庭、居家老年人提供了医疗护理、生活照料、康复保健、长短期托养、助餐送餐等服务，正是我市关心关注老年人朋友、解决老年群体需求的重要举措和生动写照。”平度市副市长于敬军接受采访时说，该中心将成为一个关爱老年群体、凝聚社区力量、弘扬传统美德的温馨驿站。

于敬军表示，民政部门将在及时复制推广东阿街道南京路居家社区养老服务中心先进做法的同时，策划布局好明年镇级居家社区养老服务中心的选址建设和签约运营工作。充分调动社会各界力量，千方百计为老年人办实事、解难题、谋福祉，全力推动我市老龄健康事业创新发展，让所有老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

万林集团居家社区服务中心将在确保运营良好的基础上进一步深耕细作，发挥居家中心的区位优势，把居家社区养老中心办成老人开心、子女放心的满意工程。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=85218>

(来源：凤凰网)

## 山东：“机构+社区+居家”相结合，菏泽打造全方位养老服务体系

面对日益严重的老龄化形势，菏泽市高度重视养老服务体系构建，打造以“居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养相结合”的养老服务体系。

11月17日，菏泽市召开全国居家和社区养老服务改革试点工作新闻发布会，记者了解到，2018年5月菏泽市被确定为第三批全国居家和社区养老服务改革试点地区。6月，在曹县召开全市示范性社区养老服务中心建设现场会，明确了各县区工作任务，第一时间启动了试点工作。9月，印发《菏泽市居家和社区养老服务改革试点实施方案》并召开全市居家和社区养老服务改革试点工作动员部署会议，全市居家和社区养老服务改革试点工作全面铺开。之后又相继出台了《关于进一步加快社区养老服务设施建设的实施意见》《菏泽市居家和社区养老服务改革试点补助资金管理办法》《菏泽市居家和社区基本养老服务项目清单》《菏泽市城区空巢老人定期探访服务实施方案》《菏泽市困难老年人家庭适老化改造工作实施方案》等，为不断完善社区居家养老服务政策提供了制度支撑。在此基础上，菏泽市争取中央、省市补助资金5648万元（中央3174万元、省级1331万元、市级1143万元），对符合条件的示范性居家和社区养老服务中心、综合性康复服务中心、服务站、适老化改造等给予补助。

近年来，菏泽市不断推进居家和社区养老服务网络构建、居家和社区养老服务中心设施建设、政府购买养老服务等工作，支持社会力量参与居家和社区养老服务，培育和引进了一批品牌化、连锁化、专业化的居家和社区养老服务机构，鼓励本地养老机构和组织就近延伸提供居家社区养老服务。在加强设施的同时，逐步强化人才建设，近年来组织参加省级培训300余人次，市级培训养老服务与管理人员400人次、县级培训老年人及失能老年人家庭护理员9000余人，养老机构院长培训率达到100%。在2019年5月国家阶段性综合验收中，菏泽市养老服务改革试点工作成绩显著。

菏泽市民政局党组书记、局长赵斌介绍，通过居家和社区养老服务网络构建、居家和社区养老服务中心设施建设、政府购买养老服务等工作，截至目前，全市重点打造了35处示范性居家和社区养老服务中心，10处综合性康复服务中心，100处养老服务驿站，10个养老服务信息平台，初步形成了城区居家社区养老“十五分钟服务圈”。

针对农村养老服务基础薄弱、短板多的问题，菏泽市创新敬老院管理模式，开展管理机构设置、中心敬老院集约化管理、失能半失能人员集中供养和全面提升供养服务水平等一系列规范化管理工作；探索出“幸福院+周转房”模式，全市建设周转房1839套，全面提升农村老年人生活质量和幸福指数。2020年成武县打造“晚霞红光”养老服务工程，建设“幸福院+周转房”50处1000套，建设“晚霞红光”智慧养老服务平台，实现县域养老服务设施网上实施监督管理，助力解决农村经济困难老年人最直接、最紧迫、最现实的养老问题。

赵斌表示，下一步菏泽市将加快推进居家和社区养老服务中心、老年人康复服务中心、养老服务站等设施建设并投入运营，全面构建完备的居家和社区养老服务网络，切实推进全市居家和社区养老服务改革试点工作向纵深发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=85225>

(来源：闪电新闻)

## 安徽：制定加快老年护理服务发展工作方案

近日，记者从安徽省卫健委获悉，为积极应对人口老龄化，合力配置全省老年护理服务资源，提高老年人健康水平，努力满足老年人的护理服务需求，根据要求并结合我省实际，制定印发了“安徽省加快老年护理服务发展工作方案”（以下简称“方案”）。

记者在“方案”中注意到，将进一步增加提供老年护理服务的医疗机构和床位数量，有条件的二级及以上综合性医院要开设老年医学科，到2022年，二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到50%及以上。

### 增加提供老年护理服务的医疗机构和床位数量

“方案”明确，各级卫生健康行政部门要加强护理，康复医疗机构建设，积极推动医疗资源丰富地区的部分一级、二级医院转型为护理院、康复医院等。有条件的二级及以上综合性医院要开设老年医学科，到2022年，二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到50%及以上，普遍开通方便老年人就诊的绿色通道。

同时，各地可根据实际，加大老年医院建设力度。支持和引导社会力量举办规模化、连锁化的护理站、护理中心、康复医疗中心、安宁疗护中心等，增加辖区内提供老年护理服务的医疗机构数量，鼓励有条件的基层医疗卫生机构根据需要，设置和增加提供老年护理服务的床位。

### 增加医疗机构老年护理服务供给

此外，“方案”中指出，各医疗机构要按照分级诊疗的要求，结合功能定位，根据老年患者疾病特点、自理能力情况以及多元化护理新需求等增加老年护理服务供给。

其中，三级医院主要为急危重症和疑难复杂疾病的老年患者提供专科护理服务。公立三级医院要承担辖区内老年护理技术支持、人才培养等任务，发挥帮扶和带动作用，鼓励社会力量举办的三级医院积极参与。二级医院要为老年患者提供住院医疗护理服务。护理院、康复医院、护理中心、康复医疗中心等医疗机构要为诊断明确、病情稳定的老年患者提供护理服务。

社区卫生服务中心、社区医院、乡镇卫生院等基层医疗卫生机构要积极为有需求的老年患者特别是失能老年患者提供护理服务。到2022年，基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%，有条件的可以设立家庭病床、日间护理中心或呼叫中心等，为老年患者提供居家护理、日间护理服务。通过家庭医生签约服务等多种方式，为老年患者提供疾病预防、医疗护理、慢性病管理、康复护理、安宁疗护等一体化服务。

### 提高老年护理从业人员服务能力

对于提升老年护理服务能力和质量而言，护理从业人员的服务能力至关重要。记者在“方案”中注意到，要根据医疗机构的功能定位，有计划、分层次地对医疗机构内护士开展针对性的培训，提升老年护理服务能力。重点加强对二级医院、护理院（站）、护理中心、康复医院、康复医疗中心以及社区卫生服务中心、社区医院、乡镇卫生院等基层医疗卫生机构护士的培训，提升其老年人常见病、多发病护理，老年心理护理等老年护理专业技术水平，特别是为失能老年人提供护理服务的能力。

此外，委托省护理学会开展老年护理专科护士培训，加强全省老年护理专科人才队伍培养。各级卫生健康行政部门和医疗机构要高度重视老年护理专业护士的培训工作，将其纳入本地区和本单位护士岗位培训中，保证培训效果，切实提高护士队伍的老年护理服务能力。

各地可以依托辖区内具备一定条件的高等医学院校、职业院校、行业协会（协会）、医疗机构、职业培训机构等承担医疗护理员培训工作，省卫生健康委将启动医疗护理员培训工作。各医疗机构可以根据实际需要聘用配备一定数量、培训合格的医疗护理员，并加强对本机构内医疗护理员的培训和管理。

另外，“方案”中还提出，各地、各医疗机构要结合实际情况，积极丰富创新多层次、差异化的老年护理服务模式。鼓励有条件的医疗机构积极为老年患者开展延续性护理服务，将机构护理延伸至社区和居家。支持基层医疗卫生机构丰富和创新护理服务模式，为失能或高龄老年人提供日间护理、居家护理、家庭病床等服务。并积极探索开展“互联网+护理服务”新业态，结合实际合理确定“互联网+护理服务”项目，优先为失能、高龄或行动不便的老年患者提供居家护理等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85209>

(来源：合肥晚报)

## 安徽：蚌埠医养联动推动养老服务产业加速发展

面对人口老龄化的明显趋势，蚌埠市构建多层次养老服务体系，推动养老服务产业加速发展，不断提升老年群体的幸福感、获得感和安全感。

蚌埠市目前拥有养老服务从业人员仅约1200人，据有关部门分析，近五年全市至少需要约6000至10000名养老服务从业人员，养老服务从业人员匮乏已经成为制约养老服务业发展的一大难题。

为促进高素质养老护理人才成长，全面提升养老服务品质，蚌埠市民政局近期组织开展了全市首届养老护理员职业技能大赛，进一步推动养老护理服务更加专业化、人性化、标准化、规范化。

在这次比赛中，本局的护理员队伍更趋年轻化，30名参赛选手中，8090后占到了一半以上。26岁的参赛选手高九妹已在养老护理行业工作了两年多，对于护理老年人她也总结出一套经验，她认为老年人的很多需求不只体现在护理操作中，更多的是情感上的交流。

小高曾护理过一位上了年纪的老大爷，初来时脾气有些“怪”，对谁都不太信任。了解情况后，小高时不时地陪他聊天，逐渐了解老人的想法。一来二去，看起来有些古怪的老人也愿意说出自己的心事，性格逐渐开朗起来，他也逐渐融入了养老院里的集体生活。

为了更好地做好老年人的护理工作，小高有计划地补充理论知识，提升实际操作技能。“以前说起养老护理员这个职业，大家的第一反应就是这是个伺候老人的苦差事，周围亲友也会质疑自己轻轻松松干啥不好，非得进这行。可身边越来越多‘科班’出身的年轻人加入了这个队伍，还有不少80后护理员正在进修养老相关专业，我们越来越能感受到这份职业带来的归属感和荣誉感。”高九妹坚信，要不了多久，老年护理和服务领域会成为越来越多人职业选择的方向之一。

在蚌埠养老护理行业，像小高这样的年轻人正在逐渐充实老年照护的第一线。近年来，蚌埠市深入推进全国居家和社区养老服务改革试点，探索“互联网+”智慧养老，培育养老护理人才队伍，持续推动医养结合服务体系日渐完善，推进农村特困供养机构改革，不断为养老产业注入新的活力，涌现出市老人休养院“小棉袄”护理服务品牌，提升了以人为本的服务水平。

为扩大医养康养结合服务覆盖面，蚌埠市民政局、市卫健委积极推动56家养老机构内设医务室或护理站，养老机构与医疗机构合作协议签订率达100%。同时积极推进居家老年人家庭医生签约服务，重点人群签约率达72.34%。目前，全市65岁以上老年人健康登记管理人数为34.5万人，健康管理率达86.2%。按照国内一流标准打造的蚌埠市民政项目园医养结合老年公寓现已基本建成，占地170亩，拥有14栋公寓楼等养老服务用房，建筑面积8.4万平方米，床位2115张。运营后，将更好的满足蚌埠市及周边地区老年人高质量的照护服务需求。目前，在蚌埠市以居家为基础、社区为支撑、机构为补充、医养康养相结合，全面开放的养老市场、多

层构建的养老服务体系已初步形成，基本满足城乡老年人养老服务需求。

几天前，蚌埠市民政局率队赴上海市考察接洽长三角区域养老服务一体化发展，并与上海市奉贤区民政局、浙江省温州市民政局签署了《长三角区域养老一体化服务协作备忘录》。三地将在建立试点合作常态机制、建设养老服务管理区域信息平台、促进养老服务市场要素自由流动、加强养老服务规划引领、推进区域内养老服务标准互认、引导养老服务市场广泛合作、加强养老服务机构统一管理、加强养老从业人员队伍培训、认知障碍照护提升、共建异地养老示范项目、加强养老服务资源宣传推介等方面进一步深化合作、协作共赢，开启跨区域养老服务协调发展新篇章。

“构建多层次养老服务体系在满足养老需求、吸纳就业方面潜力巨大，也是筑牢民生保障底线的重要举措。”蚌埠市民政局党委书记、局长刘雷浩表示，全市民政系统将充分发挥好全国第四批居家和社区养老服务改革试点的政策优势，着力加强养老服务改革顶层设计，创新养老服务体制机制，积极打造特色服务品牌，以老年友好型社会为目标，完善老年健康服务体系，深入推进医养结合，推动实施积极应对人口老龄化国家战略，奋力开创新时代蚌埠养老服务事业新局面。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85210>

(来源：央广网)

## 安徽：亳州医养结合提升“夕阳红”幸福指数

“头戴新冠压双鬓，当年的铁甲我又披上了身……”11月10日下午，淮城区古井镇集中医养康中心的电子大屏幕上正播放着豫剧《穆桂英挂帅》，77岁的“五保”老人张玉一边听着戏，一边有说有笑地和其他老人拉着呱，场面温馨而幸福。

父母早亡，6岁那年张玉不幸成了孤儿，后来跟随舅舅生活，16岁时外出讨饭、闯荡，学会了理发的手艺。

“尽管有手艺、有收入，但父母不在了，家庭条件不好，没有人上门探亲，婚姻大事便耽误了。”张玉说，随着年龄的增长，越来越感到一个人生活的艰难，但自由惯了，村里干部多次做思想工作，他才抱着“试试看”的态度来到了敬老院。

2010年，张玉住进了新建的古井镇集中医养康中心。“住进来后才发现，这里吃得好、住得好、照顾得好，有病还不要往外跑。”张玉高兴地说，享受着党和政府这么好的政策，他便主动提出义务为康养中心的老人们免费理发，目前已坚持近十年了。

“早餐鸡蛋面食稀饭，中午和晚上都是四菜一汤，荤素搭配；住的是空调房；24小时有人陪伴和照顾，只要有点不舒服，一按铃医生就来了。”老人吕合红说，在这里日子过得滋润，老人们对医养结合的服务模式都非常赞成。大家挂在嘴边的话是：“爹好娘好，没有共产党的政策好；爹亲娘亲，没有共产党的恩情亲。”

据该中心副主任刘恒杰介绍，康养中心占地30亩，共供养72位老人，其中失能老人10位、半失能老人18位，按照“花园式”进行打造，配有阅览室、棋牌室、康复训练室等；设有专门的医疗护理部，4名医护人员24小时轮班在岗，并为每位老人建立了健康档案；为丰富老人们的精神文化生活，每天开展唱戏、打扑克、下象棋等活动。

过去敬老院里不能看病，卫生院里不能养老，成为农村五保老人医养养老面临的难题。对此，我市坚持试点先行，采取乡镇敬老院移交乡镇卫生院统一管理的举措，实现了入住敬老院的失能五保老人“医疗护理+生活照护”一体化，为他们提供生活照料、医疗救治、康复护理、精神慰藉、临终关怀等全方位服务。

“十三五”期间，我市加快发展养老服务业，全市累计投入养老资金5.2亿元，建成养老机构180家、床位数31482张，医养结合养老模式得到大力发展，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系逐渐完善。

因此，“亳州农村敬老院集成改革”案例入选2019中国改革年度优秀案例；亳州市蒙城县“改革创新服务模式，健全完善服务网络”入选2020年全国医养结合典型经验名录。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85247>

(来源：亳州市)

## 江苏：苏州适老化改造“三年行动计划”，惠及3067个家庭

有了专业助浴椅，老人洗澡不再难；安装了智能感应灯，老人起夜不摸黑了；加装了如厕把手，老人如厕不再累……在我市，越来越多的老人享受到这些福利。从今年4月起，我市实施新三年老年人家庭适老化改造惠民项目，截至目前，已为3067户老年人家庭进行适老化改造，超额完成了今年的既定目标。

“您好，有客来访。”洪亮的门铃声伴随着警报灯闪烁。看到灯亮了，今年90岁的刘素清老人拄着拐杖挪步至大门口，迎接来客。“有了这个无障碍门铃，我再也不怕耳背听不到敲门声了。”刘素清说。得益于此次适老化改造项目，姑苏区沧浪街道安排专业适老化改造队为刘素清老人安装了无障碍门铃、燃气泄漏报警器、烟雾报警器，为老人装了助听器。由于刘素清老人是低保户，政府免去了她的改造费用。

“老人只要看到床头的报警灯亮了，就知道屋内有燃气泄漏和火灾隐患，可以及时向家人或社区求助。”施工方工作人员张君说，在此次改造中，除了无障碍设施改造外，智能保护安全改造以及血压计、血糖仪、防压疮坐垫靠垫等辅具也颇受欢迎。

按照我市制定的新一轮老年人家庭适老化改造“三年行动计划”，从今年起至2022年，每年对不少于3000户年满60周岁及以上老年人家庭进行适老化改造，缓解老年人因生理机能退化导致的生活不适应，提升老年人生活自理能力和居家生活品质。

对城乡特困老年人家庭、低保及低保边缘老年人家庭和疫情防控期间接洽相关责任人赡养的老年人家庭的适老化改造，每户家庭最高补贴不超过6000元。有条件的地区还对其他老年人家庭的适老化改造给予适当补贴。截至目前，今年的适老化改造项目共投入改造资金866万元。

“改造前，需要先做好入户评估工作，包括个人能力评估、室内环境评估和辅具配置评估等，综合各项指标，为老人选择最合适的个性化改造方案。”市民政局养老服务处处长刘贵祥说，改造方案做到“一户一案”，突出助行、助力、助浴、防滑等方面的设计改造。在“一户一案”基础上，对全部流程以信息化方式进行监督，后期引入第三方机构对效果进行跟踪评估，判断是否达到预期目标，从而形成完整闭环。

“政府补贴一点、企业让利一点、家庭承担一点。”“十四五”期间，我们将继续高质量高标准实施老年人家庭适老化改造工作，让更多老年人享受原居安老的幸福生活。”市民政局副局长胡岚表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85230>

(来源：苏州日报)

## 江苏：建湖智慧养老服务中心已为3000多名老人提供服务

我县县委、县政府出台《关于加快改革发展养老服务业完善社会养老服务体系的实施意见》以来，积极打造“老有福”系列养老服务品牌，通过实施“养老服务+”，提升了老年人的幸福指数。我县养老服务体系建设和创新做法受到省民政厅肯定。

近几年，我县累计投入1300余万元用于居家养老服务设施建设和运营，各镇区按照社区服务用房适度规划原则，结合实施乡村振兴战略和新型农村社区建设，通过新建、租赁、置换、改（扩）建、项目配套和整合共享等方式，努力提升社区养老综合服务水平。目前，全县已建成并注册登记的居家养老服务中心达134家，我县民政局强化规范运营指导工作，各镇区组织社工干部、社会组织和志愿者为老人提供基本照料、助餐助浴、健康娱乐、精神关爱等托养服务，让社区老人足不出户就享受到快乐。

为全面提升居家老人的生活质量，我县专门出台了政府购买服务政策，明确全县60周岁以上分散供养的特困老人及低保家庭、失独家庭、建档立卡低收入农户、重点优抚对象等五类人群为政府集中购买服务对象，首批4000名老人进入服务范围。为将这项惠及老年人的福利和政策精准落地，我县投入700余万元建成智慧养老服务中心，目前已为3000多名符合条件的老人提供助洁、助餐、助医、助浴等系列线上线下服务。为从根本上解决特困失能老人护理难的问题，今年，我县民政局参照市特困人员护理救助保险政策，在全省率先探索建立特困人员护理救助资金，对特困供养对象分类实施救助服务。

留守老人、空巢老人、失独老人是老年群体中的特殊对象，让他们与其他社会老人一样共享幸福时光，近年来，我县结合文明城市创建和学雷锋树新风行动，积极探索志愿关爱服务新路子，发动社区广泛招募志愿者，依靠公益社会组织力量，建立“一对一”“多对一”志愿关爱服务，全县各机关单位均成立志愿服务队，参与志愿服务的干部、职工、社会爱心人士达14000人。志愿者们定期不定期地对特殊对象家中开展助洁、助医、助健、助乐、助购、助修、助浴等十助服务，对特殊困境老人进行心理疏导和精神慰藉，帮助他们树立生活信心，解决生活困难，送上社会大家庭的温暖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85237>

(来源：澎湃新闻)

## 浙江：瑞安探索“医养结合”新模式

近日，一种全新的医养结合模式——“嵌入式医养结合”项目，在瑞安市马屿镇开始“试水”。据悉，这是瑞安积极探索“医养结合”服务新模式的又一创新之举。

所谓“嵌入式医养结合”机构，是指其他医疗卫生机构，提供医疗卫生服务的养老机构，通过“医”“养”有效结合，为老人提供专业便捷的医疗卫生服务。瑞安首个“嵌入式医养结合”项目，率先在马屿康馨红日老年照护中心开展。按照“老人在哪里，家庭医生团队服务就在哪里”的要求，瑞安市第三人民医院与该照护中心签订了医养结合服务协议，在老年照护中心设立医务室，组建家庭医生服务团队，提供日常医疗服务，每周开展一到两次的巡诊查房，同时为老人建立健康档案，提供健康管理服务。

据悉，去年瑞安市民政局、财政局、卫生健康局曾联合印发《瑞安市养老服务资金补助实施办法》，对民办及公办（建）民营养老机构内设持证运营的护理院、医务室（护理站）给予建设资金补助，鼓励医疗机构与养老机构“联姻”，通过“托管”的形式把医疗服务延伸到老人们“家门口”。下一步，瑞安将在总结经验的基础上，完善服务流程与管理制度，形成新模式，扩大覆盖面，并逐步在瑞安市全市范围内推广，以满足广大老年人多层次、多样化的医养结合服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85236>

(来源：温州日报)

## 湖北：尽快形成医养结合宜昌经验

11月12日，宜昌市召开加快推进医养结合工作会议。医养结合各成员单位共18个部门的负责人参会。会议强调要抢抓今年最后40多天的“黄金期”，找差距、补短板、强弱项，继续深入推进医养结合任务清单的落实兑现，确保年底见实效。副市长刘洪福参加会议。

经过近一年探索，宜昌在医养结合工作上取得明显成效。宜昌成功构建医养结合四种模式，四种模式加速定型，26家机构一次性通过评估；医养结合项目稳步推进，亚行贷款宜昌养老综合示范项目及PPP示范项目已有10家顺利开工。预计到2023年，绝大部分亚行贷款示范项目将建成投入使用。今年，针对医养结合工作的各项保障措施趋完善，城区公立医院开展医养结合服务收费标准核定、市财政投入3000万元专项资金支持城区启动长护险试点工作。医养结合单位服务能力显著提升。

如何加快推进医养结合工作？我市将进一步优化中办医、医中办养、医养融合、医养签约四种模式。推进养老项目建设，尤其加快推进宜昌市老年护理院（位于点军区）、医养行示范体基地（原葛洲坝旅游学校）项目进展。落实好医养结合支持政策，主要落实好长护险试点政策，力争让符合条件的城区重度失能参保人员能够享受到政策红利，落实好放管服改革措施，简化优化医养结合机构审批登记流程和环境，落实好税费优惠减免政策、财政补贴政策。

目前，宜昌已向省卫健委申报省级医养结合试点城市，争取将宜昌医养结合和养老服务项目纳入国家和省级重点改革项目，积极争取国家级、省级的相关试点，以推动医养结合工作尽快形成宜昌模式、宜昌经验。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85248> (来源：三峡新闻网)

## 湖南：多措并举加快推进养老服务体系

党的十九届五中全会提出，要“实施积极应对人口老龄化国家战略”。据民政部最新信息显示，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，我国将从轻度老龄化迈入中度老龄化，5到10年后，全国第一代独生子女父母将进入中高龄，养老服务体系将接受更大的挑战和考验。

湖南1996年步入老龄化阶段，比全国平均水平提前了3年。经过多年努力，目前，我省初步建成居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系，养老、孝老、敬老政策体系和社会环境正在形成，老年人的幸福感、获得感、安全感明显增强。与此同时，我省养老服务事业发展也面临着一些突出问题，必须充分调动各方面积极因素，推动形成齐抓共管、多方发力的养老服务体系建设的格局。

建立家庭养老支持政策是基础保证。《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》（以下称《建议》）强调，要“支持家庭承担养老功能”。家庭养老是我国沿袭几千年的传统养老模式，家庭养老支持政策理应与支持社会化养老服务政策同步起来，发挥家庭在承担老年人经济上供养、生活上照料和精神上慰藉的基础作用，以家庭养老弥补社会化养老服务的不足。构建履行家庭主体责任奖惩机制，通过监督惩戒机制、价值导向机制、传递内化机制，教育引导家庭赡养义务人自觉承担家庭责任，合力推进家庭养老责任人履行赡养义务。

建立长期护理保险制度是大势所趋。《建议》提出要“稳步建立长期护理保险制度”。因此，推动形成全省统一、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的长期护理保险制度框架至关重要。长护险要做到全省缴费标准、待遇给付和行政管理统一。做到城乡统筹，应在顶层制度设计上打破城乡二元结构的分割，让城乡老年群体享有同等保障服务，合理缩小城乡差异，但在资金筹集、待遇支付等具体标准上要体现城乡、区域发展的差异。要做到权责清晰，明确各级政府、企业、个人、社会等多元主体在长期护理保险中的权利、义务和责任。要做到保障适度，根据国家经济发展水平确定保障待遇，合理引导安全预期。要做到可持续发展，按照“以支定收、收支平衡、略有结余”原则，实施全省统筹、分级管理、单独核算、专款专用，确保长期护理保险制度基金收支平衡，制度长期稳定运行。

加强养老人才队伍建设是关键环节。要完善养老服务从业人员激励保障政策，合理确定和落实从业人员薪酬待遇，积极开发养老服务领域公益性岗位，优先吸纳建档立卡贫困家庭人员、就近富余劳动力从事养老服务工作。建立学历教育与职业培训并重的培养体系，支持高职院校开设养老相关专业人才，通过实行地区单独或增加招生计划，学费减免、奖助学金、生活补助等举措吸引学生报考就读，加快培养老年医学、康复、护理、社会工作等学类型人才。鼓励有资质、有条件的社会力量开办职业培训，对参与养老服务培训给予培训补贴，增强培训能力，规范用工，做到专业上岗、持证上岗。建立养老服务志愿者网络体系，搭建志愿者交流平台，探索建立志愿者为老年人提供养老服务的“时间银行”政策支持体系。

推进居家社区机构融合是有力保障。推进居家社区机构养老在服务主体、服务对象、服务内容、服务资源和服务方式等方面的融合发展，有利于发挥各类养老主体的比较优势，实现养老资源配置的帕累托效应，提高服务的有效供给。发挥好机构养老的专业照护优势，将服务延伸至社区或家门口，实现专业化与亲情化的结合；发挥好社区养老的平台载体优势，以社区为纽带，实现居家社区机构养老的“嵌入—融合—互嵌”发展；发挥好居家养老的群众基础优势，为机构、居家养老的生存发展提供了更为广阔的潜在客户群，盘活各类养老主题割裂运行所造成的资源闲置，产生良好社会效益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85226>

(来源：湖南日报)

## 四川：内江市提升“硬实力”和“软实力”优化养老服务环境

(1)加大养老服务设施建设。由市、县财政共同投入2.45亿元，在全市5个县（市、区）各建设一所综合养老服务中心，现已投入使用3个，有力提升了县区级机构养老的承载能力。总投资2.85亿元的市第二社会福利院整体迁建及精神病康复院、东兴区双桥养老服务中心、市中区大自然老年养护中心等4个公办养老机构项目正在有序推进。同时，积极支持社会力量兴办养老机构，全市现有民办养老机构37所。

(2)实施适老化改造。从2018年起，连续3年开展养老机构适老化改造，共投资7600万元对57家养老机构进行了改造，按照实用、安全、舒适、关怀的原则，重点改造了厕所、厨房、公共活动室，增添适老化设施设备，有力改善养老机构的服务条件，提升老人的舒适度。

(3)深入推进医养结合。健全医疗卫生机构与养老机构协作机制，整合医疗、康复、养老和护理资源，为老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料以及临终关怀一体化的健康和养老服务。2016年，内江市被列为四川省医养结合试点城市，内江市第六医院“替天下儿女尽孝心，为社会家庭分忧愁”的做法，被评为全国医养结合典型案例。

(4)实施信息化管理。建立居家养老信息平台，老年人通过“12349”或者“512349”电话呼叫即可获得助餐、助浴、助洁、助急、助医等各类服务。截至目前，已累计为35万余名困难家庭失能老人和80岁以上老人提供居家养老服务。今年9月，市民政局与中国建设银行内江分行合作，推广运用“安心养老”综合服务平台，有效提升养老机构内部综合业务管理和服务水平，实现养老机构基本业务管理的信息化；满足行业监管部门实时掌握养老服务的运行情况，实现有效监管；老年人家属通过手机APP与老人开展互动，让家属更加放心安心。

(5)提升从业人员服务能力。与四川省民政干部学校合作，从2019年起，连续两年开办养老评估师、养老机构经营与管理、养老护理员技能培训、失能失智照料护理等6个培训班，共培训养老机构负责人、护理员等700余人次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85211>

(来源：市民政局)

## 福建：医养结合，提高老年人生活质量

记者昨日从厦门市卫健委获悉，近年来，我市积极探索“以居家为基础，社区为依托，机构为补充、医养相结合”的多层次养老服务体系。我市有40多万老年人口，约九成老人居家养老，6%的老人依托社区养老，4%的老人在养老机构。作为全国首批50个国家级医养结合试点城市之一，我市养老机构的医养结合起步较早，政策支持相对集中，工作基础较好。社区、居家医养结合起步较晚，但也取得了一定成效。

截至今年10月底，我市60周岁以上的户籍老年人有38.29万人，占户籍人口数的14.11%，另有7.65万持有居住证的老年人。全市有38家医养结合机构，有11家二级以上综合医院和1家三级以上中医院设立老年医学科，3家康复医院。我市登记有临终关怀科的医疗机构有6家，开展安宁疗护业务的机构有7家，其中三级以上综合医院1家、护理院2家，医养结合机构有4家。全市有6个社区为全国、省老年心理关爱项目点，有3个社区第一批开展心理关爱评估工作。

在机构养老方面，我市已形成“以医带养、以医进养、以医托养、以医养养”四种医养结合模式；在社区养老方面，我市积极打造15分钟医疗健康服务圈。同时，我市利用大数据、互联网技术及智能穿戴、安全防护探测设备，实时监测老人健康状况，开展“远程问诊”。湖里区还联手相关企业打造“一站式”智慧城市小区医养服务；在居家养老方面，形成了“三师共管”居家医养结合模式。

接下来，我市将着力构建包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系，不断提升医养结合服务质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85219>

(来源：厦门日报)

## 福建：厦门有医养结合机构38家，鼓励医养机构开展个体化服务

作为全国首批50个国家级医养结合试点城市之一，目前，全市有38家医养结合机构，有11家二级以上综合医院和1家三级以上中医院设立老年医学科，有3家康复医院，登记有临终关怀科的医疗机构有6家……昨日，厦门市卫健委召开新闻发布会，介绍厦门多措并举推进医养结合工作开展情况。记者获悉，厦门将加大政策支持，鼓励医养机构开展个体化服务。

据介绍，截至2020年10月底，厦门市60周岁以上的户籍老年人有38.29万人，占户籍人口数的14.11%，另有持有居住证的老年人7.65万人。其中，约有90%的老人居家养老，6%的老人依托社区养老，4%的老人在养老机构养老。

厦门积极探索“以居家为基础，社区为依托，机构为补充、医养相结合”的多层次养老服务体系，在机构养老方面，已形成了“以医带养、以医进养、以医托养、以医养养”四种医养结合模式；在社区养老方面，积极打造15分钟的医疗健康服务圈；在居家养老方面，形成了“三师共管”居家医养结合模式。

下一步，厦门将继续开展医养结合试点单位培育建设工作，重点培育失智、失能、康养、安宁疗护等特色的医养结合机构，探索可复制、可推广的医养融合的居家、社区养老模式；鼓励医疗机构、养老机构参与失能照护、失智照护、安宁疗护、健康养生等特色服务，满足老年人的个性化需求，为疾病终末期患者提供疼痛及其他症状控制、舒适照护等服务，为患者及家属提供心理支持和人文关怀。

厦门将推动养老机构与周边医院、社区卫生服务中心合作签约，为老年人提供医疗健康支持。目前，集美区已全面推行养老机构与医疗机构签约合作，鼓励有条件的社区卫生服务中心建设康复病床，满足老年人康复需求。

此外，厦门将加快推进老年医学等学科专业建设与发展，推动二级及以上综合性医院开设老年医学科。到2022年，二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例将达到50%；三级中医医院设置康复科的比例达到75%。发挥中医药在老年病诊治中的作用，推行多学科协作诊疗。开展老年友善医疗卫生机构创建活动，为老年人提供便利的就医环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85246>

(来源：闽南网)

# 热点新闻

## 2G全面退网，不能忽视了老年用户权益

近日，在第十一届全球移动宽带论坛上，中国联通5G共建共享工作组组长苗守野透露，中国联通将最快明年底实现2G全面退网。这是联通提出的第一个相对明确的退网时间范畴，也是中国三大运营商中明确退网最早的时间点。

2G全面退网，这是时代的必然。但2G退网后，老人机将无法正常使用，需要升级为4G或5G手机，很多使用“老人机”的用户将会受到影响。工信部数据显示，目前，三大运营商的移动电话用户总数达15.92亿户，其中4G用户数为12.79亿户，5G用户约1亿户。也就是说，目前国内2G、3G用户还有2亿多户。

2G全面退网，这么多的2G“老人机”何去何从？事实上，对于2G全面退网，有关部门已经给了老年人一个较长的适应期。但老人机由于音量、字体大、按键大、续航久、操作简单等特点，仍是老年人的首选和必选。不过，尽管老人机有着适合老年用户的诸多优点，但在网络时代、智能时代显然已经落伍。

数字化升级路上，一个也不能少，如何让老年人使用智能手机需要全社会共同努力。

一方面，电信部门让老人机退出的同时，应该对老年人进行一些补偿。因为2G退网使得部分用户不得不选择价格较高的4G套餐。即使运营商愿意为他们免费升级4G网络、换手机卡，但部分老人机并不支持4G，只有换购智能手机才能正常使用。对于他们而言，这是一笔不小的开支。

另一方面，手机生产商要生产一些简单的易操作的智能手机，毕竟在我国还有2亿的“老人机”市场，如果能生产出老人容易操作的智能手机，必将占据这一市场。当然，还要加强对老年人使用智能手机的辅导和培训。

此外，作为老年人的子女，要帮老年人配一部智能手机，教会老人使用。现在，全社会越来越关注老年人的精神健康，年轻人不妨能像小时候父母教自己走路、学骑车一样，教父母学会使用智能手机。

与此同时，街道、社区等可以组织老人进行培训学习，教会老人如何开手机、打电话、发短信、手机使用安全等内容，多种途径解决老年人手机不会用、用不好等“用手机难”问题。

2G全面退网，原先的“老人机”会退出历史舞台，确实让老年人使用智能手机有点困难，但只要社会各界共同努力，困难只是暂时的。2G全面退网实际上对老年人来说也是件好事，老年人学会使用智能手机后，可以在手机上看新闻、看视频、方便社交等，特别是还能网上购物，不但满足老年人日益增长的精神文化需求，也使老年人足不出户就能购到自己喜欢的东西，使他们也成为网购“新生代”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85197>

(来源：中国商报)

## 不怕人多排队就怕预约挂号，“数字”困住银发族

搜索小程序、添加电子健康卡、线上预约……一道道看似智能简便的流程，却成了老年人眼中不可逾越的“沟壑”。

近日，哈尔滨市双城区65岁的白大娘来到哈市医大二院就诊，但后来她却傻了眼，不能现场挂号，看病需要手机预约。

白大娘说：“我也不会用啊，没办法，只能给亲戚打电话求助。”最后为了节约时间和费用，她只能借住在亲戚家，让亲戚帮忙完成预约，教她到医院怎样出示就诊凭证……

白大娘的遭遇几乎是大部分老年人面临的难题。哈尔滨市民、71岁的董阿姨告诉记者：“现在看病太麻烦了，前阵子我去省医院看病，要手机预约挂号，先找小程序，然后登录个人中心……真是复杂啊！孩子不在身边，怕他们担心，我不敢和他们讲。”最后，董阿姨只能求助工作人员，总算完成了预约。

哈尔滨市曲阿姨到南岗区某药房买药，根据规定需要扫码填写“沃填报”，扫码后一长串的信息让她望而却步，必填信息多达10项，由于字迹太小，又需要打字，曲阿姨说：“我眼神不好，打字也费劲，真着急！”最终，她只能让售货员代劳。

### 点餐购票被线上服务难倒

老年人“触网困难”问题表现在方方面面。

采访中，记者发现，生活中不少老年人会发语音、会抢红包、会在朋友圈点赞，但共享单车、移动支付等互联网深度交互领域，对于他们来讲是一片无法逾越的“数字深水区”。

原本，老人们习惯了现金购物、排队挂号、在窗口购票等生活方式，但疫情出现后，服务业窗口作用削弱，为减少接触，点餐、挂号、政务等线下服务全部转移到线上。不少老年人懵了，他们跟不上社会变迁的节奏，在数字化生活中被“代沟式”淘汰。

哈尔滨市72岁的魏大爷很少出门，不仅因为疫情原因，更重要的是他不会用智能手机。

他说：“儿子教了一遍又一遍，可每次出去乘车扫码时都非常紧张，怎么扫都扫不上，后面乘客越催，越着急越扫不上！”无奈之下，魏大爷只能将活动范围缩小至小区半径内。

今年4月，哈尔滨市的李阿姨带着孙子乘坐地铁出行，但因为不会绑定同行，她只能带着孙子改乘出租车。

### 请为老人留一扇人工窗口

社会在向数字化、智能化过渡的时期，应兼顾各类群体，尤其要为“银发族”保留一些人工服务。采访中，记者也看到了一些人性化的举措。

近日，记者来到哈三供热公司热费缴营业厅，发现在这里既可以通过微信、支付宝等方式进行缴费，还有专门的现金缴费窗口。采访期间，记者注意到来此窗口办理业务的多是老年人。李大爷说：“保留这样的人工窗口对我们来讲非常有必要，因为担心诈骗，我的银行卡都不敢绑定在手机上，更不会用手机缴费，我上哪去拿收据啊？对于我们来讲，还是人工方便些。”

哈三供热公司副总工程师刘守平说，无论时代怎样进步，还是要考虑一部分老年人能够与时俱进。所以我们专门为他们保留了人工收费服务窗口。

10月30日，在黑龙江老年开放大学招生专业宣传板上，记者看到课程中还包括智能手机（安卓）使用和数码摄影，黑龙江广播电视大学社区教育管理学院（黑龙江老年开放大学）院长宋力岩说，我们根据需求开设了此类课程，教授手机应用、网站使用、防止手机诈骗等内容。

### 主动学习融入数字生活

黑龙江大学政府管理学院社会学教授曲文勇在接受采访时表示：“从日常生活缴费到线上办理各项业务，网络已经融入我们的生活。作为老年人，要活到老学到老，主动适应社会变化并融入其中。”

曲文勇说，首先作为子女可以帮助老年人“入门”，激起他们的好奇心。其次，机场、火车站等窗口单位，应有专门的志愿者帮助老人办理相关事宜。“通过家庭和社会，一起让老人们融入到‘数字时代’当中。”

他建议：“互联网公司应该从老年人角度出发，开发一些易上手的‘傻瓜程序’，让老人们感受到这份关爱，这也是衡量社会文明程度的重要标尺。”

宋力岩建议，相应的教育机构应针对老年人开展数字化、信息化课程的公益培训，同时外界要加大宣传，让老年人关注数字社会，借外部环境促进老年人不断学习。他说：“科技数字社会的趋势不可逆，但数字社会也应该是一个充满关爱的社会，老人不应该被甩在身后。老年群体在出行、就医、旅游、交通等方面都会或多或少面临一些障碍，需要特别的关注和关怀，包括医院、景区、公共交通等公共场所，都应该强制性设立老人无障碍通道，并保留线下人工窗口。”

### 链接：

10月23日中国民政部举办的以“养老服务”为主题的新闻发布会，民政部养老服务司副司长李邦华在接受媒体采访时表示，民政部将本着“以老年人为中心”的原则，推动解决老年人在民政服务中遇到的智能技术困难。加强培训指导，鼓励村(居)委会社区工作者、志愿者、养老机构工作人员、家属等，引导、教会老年人使用智能手机、信息平台等新技术，帮助他们克服不会用、不敢用、不能用智能技术的困难。同时，要联合相关部门，深入研究老年人在智能技术中遇到的困难，提高涉老智能产品的适老性，满足老年人在出行、就医、预约服务、线上消费等方面的需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85231>

(来源：黑龙江日报)

## 老年机销量猛增，智能机搭配“简易”系统更适老

【现实挑战】当前技术主要面对年轻人，老年人使用智能手机容易产生焦虑感和挫败感

【应对策略】简化系统的“老年机”解决痛点；针对疫情期间的老年人“难题”，手机厂商新品可一键调出健康宝

在帮助老年人跨越“数字鸿沟”成为热议话题的同时，适老智能手机领域也受到了更多关注。11月11日凌晨短短半小时内，京东平台的5G手机、游戏手机迎来突破性增长，其中，以“老人机”为关键字的手机成交额同比增长185%。

### 老人用智能机易感焦虑和挫败

研究显示，老年人使用智能手机面临的主要困难有以下三个：一是对于使用新技术，老年人容易有焦虑感。尽管老年人非常愿意去接触和学习使用智能设备，但实际使用过程中，总是担心自己会误操作，或者弄坏产品，从而产生焦虑感。

二是由于年龄增长带来的生理上的机能减退，与当前主要针对年轻人的智能技术并不匹配。年长的人在心理和生理上都有一定的局限性，当它们和产品交互的时候容易出现困难。比如说，智能手机的触控界面是以视觉为导向的，缺乏物理反馈，使得老年人在使用的时候容易发生错误，从而产生挫败感。

业内人士认为，就整体而言，国内老年人对技术的接受程度和掌握程度要高于西方。比如国内很多老人都使用智能手机，并且会使用微信。只使用微信就可以解决大部分智能手机需求。对于下一代“触网”较晚的老年人，相对于触控屏幕，更倾向于物理按键给出物理反馈和触感；同时，他们不适应较为复杂的软件界面和无处不在的链接、弹窗，建议手机App开发者设置老年人“入口”，这有点类似家长模式，给予特殊人群更为简洁简单的入口、权限和界面。

### 简易模式系统专为中老年人设计

目前市场上，针对老年人群的手机或以“老年机”“老人机”为关键字的手机恰恰在解决这些痛点。

华为畅享、小米红米的部分型号手机，配备了简易模式或极简模式，专为中老年人设计。该模式拥有更加简洁的交互界面，首页超过6英寸的屏幕被天气、新闻、照相机、微信、短信、电话这6个最常用的功能图标铺

满，不用担心按错位置。还可设置在按键时发出声音，例如读出拨出的电话号码、念短信等，配合大号字体，对视力减退的老年朋友更加友好。

小米生态链的一款学生机也备受老年群体青睐，不仅功能简化，并且内置语音助手，可以语音控制了解时间、天气、新闻等各类信息。

定位为学生的魅族17，开启大字简易模式也能快速变成一部老年机。家庭守护功能同样适用于老年人，主要有防诈骗、查找家人、远程协助等功能。如果被守护的手机收到疑似诈骗短信或者电话的时候就会通知主机，由主机辨别可以进行拉黑处理。

## 新“老年机”可一键调出健康码

同时，诺基亚、飞利浦也推出了传统与现代结合的按键智能手机，加入“老年机”的阵营。这类手机采用了安卓智能系统，触屏加按键的双操作，对于部分更加适应传统手机打字方式的老年人更加友好。

例如近日发布的诺基亚C3手机，就解决了今年疫情以来媒体一直呼吁的难题：可以一键调出健康码。它虽然是一款定位低端入门产品，但足以满足老年人基本的“数字化”需求。手机左侧的“随心键”，可以一键调出常用软件、视频新闻、健康码等功能，不需要让老人学习复杂操作步骤，一键直达。老人外出购物习惯随身携带现金，原因就是不会使用手机支付，“随心键”同样完美解决这个问题，让老人也能轻松实现手机付款。通过双击“随心键”就可以调出付款页面，使用后置指纹识别进行支付，老人也无需找到付款软件、无需输入密码，既简单又实用。

此外，按键较少的iphone手机也备受老年人青睐。退出、切换App等操作只需要按几下Home键，可以相应地减少一些误操作。不过，近年来iphone系统更新，功能越来越繁琐，对老年人群的友好度也在逐年下降。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85241> (来源：北京青年报)

## 请帮老年人融入智能生活

尽可能地陪伴、关心、帮助，帮老人们推开数字之门，与火热的当下生活同步

这些年来，随着互联网的发展普及，老年人通过“触网”来开启晚年幸福生活，早不是什么新鲜事了。开直播、拍视频、网上购物……从日常生活到文体娱乐，许多“银发族”通过一块小小屏幕发现新的兴趣爱好、丰富精神世界。像巧手做木工而一路火到海外的阿木爷爷、89岁依然活跃在视频网站上的奶奶奶……老有所乐、老有所得，让许多年轻人纷纷点赞。

网络，无疑为老年人融入当下生活提供了一条捷径。据一款新闻资讯APP对自己用户所做的行为调查显示，看新闻、刷视频，甚至玩手游都已经成为老年人上网的常用选项。戴上老花镜、滑动手指，浏览新闻即可知晓天下事；拿起手机、面对镜头，老年“网红”与年轻人一起分享自己的快乐；插上耳机、做好笔记，重新做回学生的他们，努力去实现年轻时未实现的梦想。不知不觉间，儿孙聊天时，他们能插上话了。暮年岁月，多了许多鲜亮的色彩。

同时，也应看到，还有一些老人，因为不熟练网络技术而遇到生活烦恼。比如，不太会用智能手机应用软件的老人，有时买菜、坐公交、预约挂号都无所适从；在信息纷繁复杂的网络世界，不经意间就可能迷失在劣质内容甚至诈骗陷阱中。年轻人的“帮一帮”，就显得十分重要。

其实，社会各界已经注意到了这个问题。北京近日发出智慧助老倡议书，呼吁社会通力合作，帮助老人跨过“数字鸿沟”。还有人建议，为不会刷码乘车的老人保留一个人工购票窗口，为老年人开发大字版APP，给自己的父母多几句上网提醒……这些建议，都体现着对老人的关心关爱。

作为年轻人，应该力所能及帮他们推开数字之门，尽可能地陪伴、关心、帮助，让老人的晚年更温馨，和火热的当下生活同步。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85244>

(来源：人民日报)

## 政策法规

### 安徽：芜湖养老服务和智慧养老实施方案

为贯彻落实《安徽省人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》（皖政〔2014〕60号）、《安徽省构建多层次养老服务体系（2018-2020年）行动计划》（皖政办〔2018〕6号）等精神，推进我省社会养老服务体系，制定本实施方案。

#### 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和党的十九届四中全会精神，践行以人民为中心的发展思想，积极应对人口老龄化，强化基本养老服务保障，着力补齐城市居家养老和农村养老服务短板，大力推动养老机构提质增效和医养结合深入发展，创新发展智慧养老，加快建设以居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

#### 二、工作目标

（一）完成城乡三级中心建设。到2020年底，县级居家养老服务指导中心、乡镇、街道养老服务指导中心、社区养老服务中心（站）覆盖率达到100%。同步在乡镇辖区内，建设2-3个村级养老服务站，已建成的城乡三级中心要实现正常运营，为老年人提供服务。

（二）老年人补贴制度建立健全。高龄津贴和低收入老年人养老服务补贴制度全面建立，其中，高龄津贴惠及所有80周岁以上老年人，低收入老年人养老服务补贴覆盖面不低于50%。

（三）促进社会办养老机构发展。符合条件的社会办养老机构应补尽补。

（四）智慧养老创新发展。2020年底前，全省建设50家省级示范智慧养老机构，遴选打造50个省级智慧社区居家养老服务示范项目。

#### 三、实施内容

##### （一）城乡“三级中心”建设

1. 建设标准。城乡三级中心建设标准按照《安徽省城乡养老服务三级中心建设规范（试行）》执行。

2. 项目管理。项目建设要严格落实招投标制、工程监管制和合同管理制等相关要求。

3. 实施步骤。县级民政部门根据自身实际情况，排定项目实施年度和建设规划，商同级财政部门同意后，并督促项目实施单位严格遵守和履行工程建设相关要求和程序。

##### （二）城乡“三级中心”运营补贴

补助范围。符合《安徽省城乡养老服务三级中心建设规范（试行）》的县级养老指导中心、街道（乡镇）养老服务中心、社区养老服务中心（站）。

补助方式及标准。按照设施规模、服务人数、服务内容等，通过政府购买服务方式给予日常运营补贴；各级政府依托街道养老服务中心、社区养老服务中心（站）向社会组织、企业购买社区、居家养老服务的，给予政府购买服务补助。补助标准由县级民政部门会同财政部门根据当地经济发展水平决定，并向社会公布补助标准。

实施程序。三级中心的运营机构向县级民政部门提交申请，县级民政部门审核后商财政部门确定后实施。

##### （三）健全老年人补贴制度

补助范围。对80周岁以上老年人给予高龄津贴；对纳入最低生活保障、建档立卡贫困对象范围的老年人给予养老服务补贴，经评估确定为轻、中、重度的失能失智老年人，分档提高补贴标准，用于护理支出。

补助方式及标准。高龄津贴，按月发放至个人；养老服务补贴，原则上以政府购买服务为主，服务网络不健全的农村地区可以惠农“一卡通”方式支付。补助标准由县级民政部门会同财政部门根据当地经济发展水平决定，并向社会公布补助标准。

实施程序。高龄津贴由户籍所在地乡镇人民政府（街道办事处）审核后报县级人民政府民政部门审批。养老服务补贴由本人向户籍所在地的乡镇人民政府（街道办事处）申请，乡镇人民政府（街道办事处）审核后报县级人民政府民政部门审批。养老服务补贴原则上以政府购买服务形式提供。

##### （四）社会力量兴办养老机构、运营公办养老机构补助

补助范围。由企事业单位、集体组织、社会组织、慈善机构及个人等社会力量，以独资、合资、合作等形式兴办（含公建民营养老机构及公办养老机构改革改制后成立的法人机构），具备独立法人资格，并依法在民政部门进行备案登记的各类养老机构。

补助方式及补助标准。

一次性建设补贴。对符合条件的社会办养老机构，按照实际新增床位数给予一次性建设补助（一次性建设补助不包括公办养老机构、公建民营养老机构、公办养老机构改革改制后成立的法人机构、老年医疗机构、老年住宅、老年社区等）。对社会办养老机构按不低于1000元每张床位的标准予以一次性建设补贴。

日常运营补贴。已建成并投入运营的社会办养老机构，根据实际入住人数给予运营补贴。对社会办养老机构运营补贴的标准按照不低于每人每月200元的标准确定，为失能失智老年人服务的，按照收住对象轻、中、重度失能失智程度，运营补贴分别上浮50%、100%和200%以上。

贷款贴息补助。社会办养老机构从银行等金融机构贷款用于养老机构建设的，按照不低于同期三年期贷款基准利率的30%给予贷款贴息补助。

对养老机构内设医务室、护理站获得《医疗机构执业许可证》的，给予一定补助。

实施步骤。各地民政部门会同财政部门制定经费申报、审批、拨付、使用、管理和监督办法，符合条件的养老机构按照办法进行申领。

##### （五）养老机构综合责任保险参保补贴

补助范围。购买养老机构综合责任保险的各类养老机构。

补助方式。保费、赔付标准按照招标结果执行。各级民政部门结合辖区内养老机构实际情况，制定综合责任保险实施方案，对参保机构给予参保补贴。

实施步骤。各地民政部门会同财政部门制定经费申报、审批、拨付、使用、管理和监督办法，符合条件的养老机构按照办法进行申领。

##### （六）推进养老智慧化建设

补助范围。对通过验收的省级示范智慧养老机构、省级智慧社区居家养老服务示范项目及符合《安徽省智慧社区居家养老服务模式建设规范》要求的养老服务三级中心给予补贴。

补助方式及标准。对创建达到省级示范标准的智慧养老机构和智慧社区居家养老服务示范项目，给予一次性奖补。对创建达标的社会力量运营的智慧养老服务三级中心，其一次性建设补贴和日常运营补贴标准可适当

提高，具体标准由市、县根据《安徽省人民政府办公厅关于印发加快发展智慧养老若干政策的通知》（皖政办〔2019〕20号）有关精神确定。

实施步骤。省级民政部门会同财政部门制定省级示范智慧养老机构、省级智慧社区居家养老服务示范项目创建标准，根据各市创建情况评估后下达补贴资金到市级。对社会力量运营的智慧养老服务三级中心补助资金由各地民政部门会同财政部门制定经费申报、审批、拨付、使用、管理和监督办法，符合条件的智慧养老服务三级中心按照办法进行申领。

## 四、资金筹措

（一）资金来源。各级财政一般公共预算安排的资金；各级福利彩票公益金安排的资金。省、市、县级福利彩票公益金每年用于社会养老服务体系建设的经费不得低于当年本级留存公益金的55%；社会捐助资金；其他渠道筹集的资金。

（二）资金管理。各地要加大资金整合力度，加强养老服务补贴、养老保险、社会救助等制度的统筹衔接。社会办养老机构、社区养老服务三级中心建设经费中的一次性建设补助、贷款贴息补助仅用于养老机构、社区养老服务三级中心房屋建设、设备、设施添置更新费用等。运营补贴仅限于设备添置、人员工资、人员培训、综合责任保险费用等。

## 五、保障措施

（一）明确责任，抓好落实。省民政府、省财政厅按照职能分工各负其责。省民政府负责编制规划、制定标准、项目实施督导；省财政厅负责安排落实省级财政资金，督促市、县级财政部门落实补助资金。

（二）部门协作，严格检查。各级民政、财政等部门应加强协调，密切协作，齐抓共管，将各项措施落到实处。各级建立由民政、财政等部门负责同志参加的联席会议制度，协调研究和解决问题，部署阶段性工作重点和任务，制定详细工作计划。

（三）规范管理，严格监督。各市、县结合实际，制定本级社会养老服务体系和养老智慧化建设实施方案和经费申报、审批、拨付、使用、管理和监督办法。建立健全绩效考核制度，实行目标管理。自觉接受各级人大、政协、纪检、监察、审计、新闻媒体和群众监督。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=85222>

（来源：南陵县人民政府）

# 养老类型

## 北京：西红门镇养老照料中心正式营业

养老，民之大计。近年来，大兴区不断完善养老服务体系，为长者“老有所养、老有所乐”提供便利。11月17日，西红门镇养老照料中心正式揭牌，成为这一地区首家提供持续照护的医养结合服务综合体。

西红门镇养老照料中心位于大兴区欣清北巷18号院，项目建筑面积7601.15平方米，养老床位约150张。老人居室有单人间、双人标准间和温馨套间等户型，均有独立的适老化卫生间，室内电视机、空调、置物柜等生活设施一应俱全，并配备护理床、呼叫器等专业设施，拎包即可入住。

照料中心内还设置有健身活动室、棋牌球类休闲室、书画阅览室以及多功能厅等娱乐空间。室外的颐养花园景观宜人，老人们可以在精致的阳光房里晒太阳，在七彩连廊间悠闲漫步，还可以在适老化运动场上锻炼身体，不出中心大院，就能充分满足生活与心理需求。

西红门镇养老照料中心不仅“硬件”齐全，“软件”也非常有实力。从生活照料到健康管理，从营养配餐到康乐养生，从医疗康复到专业护理，可为老人提供居住、餐饮、医疗、照护、活动、康养等全方位养老服务。另外，养老中心还为老人们开设了“老年大学”，让他们重返“学生时代”，接触新事物，享受新乐趣。

经过前期的试运营，目前西红门镇养老照料中心已入住了第一批老人。他们一起锻炼、吃饭、看书、聊天、喝茶、学习新知识，真正实现了安享幸福生活。作为首个报名的“元老”徐桂芝阿姨表示：“这里的服务非常好，集体生活非常开心，我很满意！”周温如阿姨也说：“我老伴病了近20年，一直坐在轮椅上，常年需要人照顾，这里不仅环境好，还有专业的康复老师，而且离医院特别近，取药也方便，特别安心。”

据西红门镇镇长高志纯介绍，中心的顺利落成，离不开区民政局对西红门镇养老事业的关心与支持，西红门镇党委政府也一直把加快养老服务建设作为重要民生工程，坚持科学规划、重点推进，目前已相继在镇域内建立了1家养老照料中心和4家养老驿站。今后将继续把“养老服务”建设列为民生大事，不断提高养老服务水平，促进老年服务事业的长足发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=85224>

（来源：北京大兴）

## 青海：西宁医疗集团，医养结合探新路

“阿大现在不仅吃上了免费的慢性病药，住了几次院也没花什么钱，没想到我们农村人还能有医生和专家上门来看病治病。”在大通县景阳镇苏家堡村村民刘生金看来，父亲刘吉汉真正享受到了在家门口就医养老的一站式服务。

2017年，集团成立了承包制家庭医生服务团队，刘吉汉成为家庭医生签约对象之后的每一天，身体上但凡有一丁点儿的不舒服，都会有人操心。

近年来，西宁市第一医疗集团通过统筹健共体公共卫生和医疗资源，加大资源配置服务前端、服务基层的力度，打造集疾病预防、医疗康复、妇幼保健、医养结合、健康管理、健康促进六位一体优质高效的整合型“健康服务共同体”，实现以治病为中心向以人民健康为中心的转变，为更高水平建设绿色发展样板城市，奋力开创新时代幸福西宁新局面提供坚实的健康保障。

为了让每一位老人“老有所养、病有所医”，西宁市第一医疗集团秉承医者的责任和义务，不断推进医养结合服务，全方位保障老年人健康养老。

### 让每一位老人老有所养病有所医

“2018年以来，我们在深化四级紧密型一体化医联体改革的基础上，以西宁市第一医疗集团为核心，组建西宁市健康服务共同体，全面推进集健康管理、健康促进、疾病预防、医疗康复、妇幼保健、医养结合‘六位一体’优质高效的整合型健康服务共同体建设。”西宁市第一医疗集团总院副院长才让说。

近年来，在市委的高度重视下，我市尊老敬老老老工作不断走向深入，多层次老年人社会保障体系正逐步成型……如何让老年人过着有尊严、有温度、更体面的生活，怎样让老年人共建共享新时代幸福西宁建设成果？西宁市第一医疗集团开始寻求答案。

西宁市第一医疗集团以大通县老年福利院为试点。经过数次实地调研，多次开会探讨，倾听多方建议，详细研究工作思路，积极开展医养结合工作，探索完善医养结合服务模式。

“我们以这里为试点不仅是为福利院老人提供安全、有效、高质量的医疗、健康服务，实现老有所养、病有所医、老有所乐，也是为了忠于医者以人民健康为中心，全心全意为人民健康服务的职责和使命。”才让坦言。

今年7月，西宁市第一医疗集团承担大通县福利院老人和儿童的基本医疗和健康管理工作以来，集团开展了一系列“关爱老人健康服务”活动，为满足老年人的医疗康复需求提供服务，先后开展了大型义诊、康复指导、疫苗接种、健康宣教等活动，为医养结合工作积累了宝贵的经验。

### 最大的幸福是在家门口就医养老

“祝你生日快乐，祝你生日快乐……”李生海老人看着大家给他买了生日蛋糕，听着大家给他唱生日歌，感动得流下了幸福的泪水，这是他51年来第一次过生日。李生海因高位截瘫常年卧床，臀部长期受压造成严重的压力性损伤，医护人员为他进行了诊断，并就日常护理工作对福利院工作人员进行了指导。

9月22日，西宁市第一医疗集团总院和第三分院、朔北卫生院共同走进大通县老年福利院，开展了“两节”前的关爱老人活动。集团的康复师、营养师、专科护士们带着爱心和祝福走进福利院，为老人们检查身体、做艾灸、普及健康知识和健康管理。得知有4名老人的生日即将来临，集团的医护人员提前买好蛋糕，为他们举办了集体生日会，老人们的脸上露出了喜悦和幸福的笑容。

在福利院这个大家庭里，共有118名老人，多数为残疾、失能半失能老人。福利院的康复器材中有很多因不会使用而被闲置。针对这一情况，医护人员们对福利院的护理人员进行了培训，帮助他们熟练掌握器材的使用方法，帮助更多的老人康复。急诊科和院感科的医护人员还给老人们普及了老人急救常识和疫情防控知识。

### “关爱老人健康服务”活动暖了老人心

西宁市第一集团为满足老年人，尤其是老年患者的医疗康复及养老照料需求，开展了一系列“关爱老人健康服务”活动。

针对老人们长期以来口腔保健意识不高，口腔和牙齿健康出现不同程度问题等情况，集团总院口腔内科的专家们结合“全国爱牙日”活动，走进福利院为老人们进行了仔细的检查，指导老年人正确护理口腔，对出现的问题及时提出治疗方案，并给他们送去价值近3000元的牙刷、漱口水等日常口腔保健用品。

重阳节前夕，集团的医护人员再次来到大通县福利院开展医养结合健康服务大型义诊暨“关爱老人，情暖重阳”健康服务日活动。集团眼科、耳鼻喉科、骨科、疼痛科、神经内科、内分泌科等科室的近40名医护人员为老人和孩子们进行义诊，不仅为老人们制定个性化健康档案，还为老人和全院工作人员免费注射流感疫苗。集团医护人员还将购买来的各种食材精心料理成一桌丰盛的午餐，大家一起聊天、吃饭，说着、笑着……老人们都乐开了花。

### 开展试点探索完善医养结合服务模式

为了推进医养结合服务，全方位保障老年人健康养老，西宁市第一医疗集团采取统一部署、试点先行、全面推进的方法，坚持做到与养老机构的医疗服务相结合、与国家基本公共卫生服务项目相结合、与家庭医生签约服务项目相结合，与中医特色服务相结合，与责任义务相结合，通过有效利用集团优势医疗资源，统筹各方面资源，将医疗和养老两方面的资源融为一体，实现医疗、养老、康复、护理等一体化服务，满足老年患者的医疗康复及养老照料需求，真正实现以医带养、以养促医、医养结合的目标。

#### 将健康理念植入敬老院一

提高工作人员健康意识，将健康融入敬老院各项工作，转变服务理念，提升服务质量；提高养老老人健康意识，树立健康第一责任人的思想，自觉维护自身健康。

#### 建立分级管理机制模式一

集团在大通县老年福利院先行试点，建立以总院为指导，分院为救治，乡镇卫生院为日常诊疗和健康管理服务的分级服务模式，逐级履行职责，提供优质服务。

养老机构分别与乡镇卫生院、分院签订《养老机构与基层医疗机构医疗服务》协议，总院把握医养结合试点工作整体方向，监督协议的执行，对工作开展情况进行督导、持续推进。分院履行协议职责，支撑乡镇卫生院开展敬老院医疗服务工作，并控制质量管理。乡镇卫生院将敬老院医疗服务工作纳入卫生院日常管理，认真履行职责，保证医疗安全。

## 畅通双向转诊绿色通道—

建立便捷高效的“卫生院—分院—总院”一体化转诊流程，实施全程追踪服务。根据患者病情轻重进行分类、分级处置，患者好转后下转至养老院，由乡镇卫生院提供康复治疗和健康管理服务。

## 提升康复护理能力—

利用集团优势资源，通过专题讲座、现场示范、实践操作等方式，提升敬老院职工急救、康复、护理、合理膳食、心理健康等专业知识水平和康复护理能力。

## 做实家庭医生签约服务—

组建养老院家庭医生服务团队，落实基本公共卫生服务项目，每年为福利院老人开展一次全面的健康检查，并分门别类建立健康档案，实行个性化的健康管理服务。

## 开展健康促进活动—

利用专题讲座、大型义诊、播放影音资料，设置健康教育宣传栏等多种形式，为福利院老人和工作人员宣传普及健康知识，倡导健康生活方式，营造健康的生活环境，提高全员健康素养水平。

## 发挥中医特色服务优势—

依托集团第三分院中医优质资源，发挥中医特色，推广中医适宜技术，为老人提供针灸、推拿、刮痧、养生中药茶饮等中医治疗和养生保健服务。

## 充分利用“互联网+医疗服务”平台—

通过集团手机APP和纳里云诊室等信息化共享平台，开展线上诊疗和健康教育；借助基本公共卫生服务和家庭医生签约服务信息系统，为老年人提供全过程、全生命周期的健康管理服务。

## 关爱关心老人—

利用传统节日和卫生宣传日，开展尊老、敬老、爱老、助老的暖心活动，为老年人送去节日的祝福和关怀，增强老年人幸福感。

下一步，医疗集团党委将继续认真贯彻落实国家、省、市卫生健康工作会议精神，进一步做深、做细、做实医养结合工作，让老人们真正享受到集团带来的实惠。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=85245>

(来源：西宁晚报)

## 让养老变成“享老”

在叮咛店镇南王村养老中心的休闲区里，凉亭、小路、健身器、扶手椅，阳光从树叶缝隙洒下，大爷大妈们或坐在椅子上唠家常、晒太阳，或在医护人员的指导下做康复训练。

今年1月，叮咛店镇南王村养老中心正式运营，现有65位老人入住。南王村医养中心积极探索，成立康复治疗中心，通过医养结合的方式，打造养老新模式，以爱心、细心、贴心换取老人的安心、放心和开心。

### 小病不离床，大病不离院

“我在这儿可享福了。”一位年过七旬的老人拉着记者的手，不停地夸，“吃得好、住得好，医生、护工天天在身边，我心里别提多踏实！”

之前，这位老人的室友因为“老病根”突然出现发憋、呼吸困难的情况，医养中心24小时值班的医护人员发现后，立即为其诊治、用药。

“老年人不舒服最怕‘拖’，有时觉得是小毛病，但一‘拖’，血压、血糖不稳定等问题就出来了，可能造成严重后果。”该医养中心服务主管高晓明说。

为了更及时地为老人提供医疗服务，南王村医养中心在做到1天2次查房、24小时医护值班的同时，还在床头、洗手间安装呼叫器。老人不舒服，一按呼叫器，医护人员就会及时来到老人身边，让老人得到准确诊断及治疗，真正做到小病不离床、大病不离院。

今年7月，闫振永、闫代娣老两口同时住进了医养中心。从最初的“试试看”，到如今“安心住定”，医养中心让老两口体会的温馨的同时，还有能及时就医的便利。

走进闫振永老人的房间，标准的双人间，宽敞的衣柜、独立的卫生间、电视机等一应俱全。护理人员定时为老人提供整理床铺、心理疏导、理发、洗澡、修剪指甲、个人卫生清理、喂餐、陪同就医、康乐活动等贴心服务。营养师根据老人身体状况，每日三餐两点为老人合理调配营养膳食。

“对我们来说，最好的就是护理人员24小时在身边。”闫振永说，“岁数大了，身上的毛病就多了。到医院看病更是家常便饭。如今，医护人员时刻在身边，既放心还方便。”

同时，为了更好地护理老人，该中心为每一名老人建立个人健康档案和个案护理表。

“哪位老人需要什么药，每天老人睡觉前需要泡脚，定期组织体检……这些我们都要做到心中有数，这样才能给老人更好的护理。”高晓明说。舒适的环境让老人更安心6月底，医养中心来了一位患有脑血栓后遗症的老人。原本，这位老人的儿女只是带他来看看环境，并没有想让他立即入住。但老人看完这里的环境后，竟然直接发话：不走了，就住这里。

“其实，我之前看了很多家养老机构，你们这里最好！”这位老人对医养中心的工作人员说。能给老人留下这样的印象，不仅因为这里的医疗条件好，还因为这里从食、宿、行等各方面都给了老人最细心的照料。

进入医养中心，首先看到的是宽敞的大厅和整洁的地面，老人居住的房间都亮堂堂的，闻不到任何异味。

“老人年纪大了，生活照料上需要特别用心。房间有无异味，是判断养老机构对老人护理是否到位的最直接依据，也是我们对护理人员最基本的要求。”高晓明说。

在中心大楼，记者看到一间治疗室里摆放着各式设备：传统的针灸、拔罐等；现代的激光、微波等，并配有专业康复治疗师。

“我真的没有想到我能站起来。”王福强因脑血栓留下了后遗症。王福强的孩子们大多在外地工作，难以周到地照料老人。高晓明告诉记者，王老被送来治疗前，他的孩子们曾多次前来咨询考察。“他们说之所以选择我们，就是看中这里可以提供专业的康复治疗。”如今，王福强在医养中心工作人员的帮助下，已经可以拄着拐杖行走了。

舒适的住所、可口的饭食、舒心的氛围，让很多老人觉得住在医养中心比住在家里还舒服。对于需要的半失能老人，工作人员主要指导他们做康复训练等，提高他们的身体机能；对需要全护的失能老人，就按照医院标准进行一级护理，并且确保老人的营养。

### 打造温暖贴心的服务

老人“爱”上医养中心的原因，还有工作人员贴心的照料。工作人员会陪他们聊天，为他们进行心理疏导等。在南王村医养中心，10名护理员两班倒照料老人，7名后勤生活护理员为老人做饭、熬汤等，他们变换着花样为老人增加营养。医护人员细心照料，尽最大努力满足老人愿望。她们所做的一切都是为了更好地照料老人，让他们感受到家的温暖。

“大爷，慢点儿，再吃一口……”上午11时30分许，午餐已近尾声。护理工郑英茹正在一对一耐心地一勺一勺将饭喂到老人嘴里。

郑英茹自医养中心运营以来，她便一直在此工作，她把这里的每一位老人当家人。“我的工作没有任何技巧，就是需要耐心贴心。”郑英茹说，老人都是“老小孩”，有些老人“很任性”，在休息时，她总是会在养老中心讲一些小故事，趣事等尽量满足老人的要求。

夜间护理尤为重要，面对失能、半失能老人，还有大部分患有多种慢病的老人，夜间发病率极高，稍有疏忽，后果不堪设想。养老中心将夜间的照料落在行动中。“每两个小时一次巡查是‘雷打不动的’，即使是深夜，值班的护理员也不会有丝毫马虎。”院长王敬说。“下一步，我们将继续认真护理好中心的每一位老人，为天下儿女尽孝心，让老人在我们这里安享晚年。”王敬说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=85196>

(来源：澎湃新闻)

## 这里的养老不一样

11月6日上午，陕西省富平县庄里敬老院里一片欢歌笑语，联建单位金苹果幼儿园的小朋友们正在给老人表演节目。两个节目过后，就到了当天最重要的环节——为本月生日的10位老人集体庆生。老寿星们被请上前来，戴上提前准备好的生日帽，和孩子们一起拍手唱生日歌，郑重其事地许愿、吹蜡烛，最后一齐吃蛋糕，快乐溢于言表。

院长余增亮说：“庄里敬老院经常和周边幼儿园、社区等单位联合搞一些文娱活动，给老人们的生活增添乐趣，也培养尊老爱老的社会氛围。比如，让小朋友们给每位老人送蛋糕，说上一句‘爷爷奶奶，祝您生日快乐，健康长寿’。潜移默化中让孩子学会怎样敬老。”

表演节目的小广场后方是院里的菜地，今年先后种了18种蔬菜，收益约折合1万余元。院里鼓励老人积极参加生产劳动，不仅能锻炼身体、愉悦身心，更改善了院内老人的生活质量，让老人能够“老有所养、老有所医、老有所乐、老有所为”。

这种重视老人归属感和幸福感的工作方式，在建院初期就定下了基调。2016年8月，作为全县4个易地搬迁扶贫社区配套建设的镇级中心幸福院，庄里敬老院投入使用，总投资约1000万元，占地面积10亩，建筑面积5500平方米，床位150余张，入住老人81人。设有康复活动中心、书画阅览室、理发室等场所，主要承担农村特困供养人员的吃、穿、住、医、葬保障服务。现有管理人员3人，服务人员18人，根据老人的护理级别，进行个性化的服务。

贴心的服务换来老人的认可。一位正在晒太阳的老人说，自己就是庄里人，以前当过兵。前年他离开敬老院和侄子去了西安，随后生病了，越来越虚弱，他以为要不行了，就让侄子送他回来，没想到养了两个月，竟然能慢慢下地走路了，真是感谢敬老院的工作人员。

据富平市民政局副局长刘俊琦介绍：“近年来，富平县始终把推进县、镇、村三级养老服务体系建设作为重点民生工作来布局，先后建成了特困人员集中供养机构(敬老院)4所、民办养老机构5所、日间照料中心4所、镇级中心幸福院4所、农村互助幸福院135所、居家智慧养老指挥平台1个，初步形成了以智慧为引领、居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老服务体系，有效解决了留守、孤寡老人的养老服务问题，提升了老年人的养老质量，取得了良好的社会效益。”

夕阳无限好，人间重晚情。富平市民政局的初衷就是把敬老院建成特困老年人生活的乐园，提升老人的幸福指数和生活质量，为他们营造一个温馨舒适的阳光家园。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85206>

(来源：中国社会报)

## 民族小院欢乐多——记安徽省肥东县牌坊回族满族乡养老服务中心院长武建

牌坊回族满族乡养老服务中心里，绿色植被环绕，有的老人在遛鸟，有的老人在切磋牌技，志愿者或推着轮椅带着老人散步，或在百岁老人床榻前嘘寒问暖。

这里的当家人是一位扎根基层的优秀共产党员武建坤，退休之前曾任乡党委委员、政法委书记，2008年受乡党委政府的重托，着手筹建敬老院，并一直担任敬老院院长到现在。10多年来，武建坤的精力和时间都在敬老院里，他始终坚持用“爱心、孝心、责任心”温暖着每一位特困供养老人。

院里150多位老人时刻挂在他心尖上，夏天帮老人打蚊药，冬天查安全防滑防跌设施，每当有老人生病，他总是亲自护送到医院，细心照料，给老人喂饭、喂药、剪指甲，甚至接大小便都是干惯了的事。黄业道老人患有胃病，他带着老人四处看病，老人在弥留之际拿出积蓄央求他人：“做面锦旗送给院长，他太好了，这样我死也瞑目了。”工作中，他根据老人们身体状况、性格特点、兴趣差异和需求层次，提供人性化、保姆式服务。



根本上降低应对的成本。

中国老龄科学研究中心老龄战略研究所副所长王海涛强调了从“积极”的视角去分析研究老龄化问题，他认为“积极就是要未雨绸缪，积极就是要充分调动各方面积极性。”

中国老龄科学研究中心健康宜居所副所长伍小兰认为，健康是应对人口老龄化的首要条件，健全老年健康服务体系，实现健康老龄化，是实施积极应对人口老龄化国家战略，全面推进健康中国建设的重要组成部分。

经济领域的专家也提出了应对人口老龄化的策略。中国社会科学院数量经济与技术经济研究所研究员李军表示，在经济领域如何应对人口老龄化问题的关注度还不够高。因此，关于人口老龄化是重大经济问题的认识，还亟待加强。应该在经济领域大力实施积极应对人口老龄化国家战略。中国社会科学院人口与劳动经济研究所研究员王广州强调，实施积极应对人口老龄化国家战略，要加快构建新发展格局，促进养老金制度完善与可持续发展。中国老龄科学研究中心经济产业所副所长王莉莉指出，实施积极应对人口老龄化国家战略，要加快培育老龄消费市场，促进老龄产业发展内循环。

清华大学建筑学院教授周燕珉则强调了发展老年公寓对于我国积极应对人口老龄化的重要意义。国家医疗保障局价格招采指导中心药品耗材处处长钱军程提出要实现积极应对人口老龄化在科学技术和政策制度上的双轮驱动。中国老龄协会政策研究部主任李志宏分析了积极应对人口老龄化国家战略的目标和路径。

中国老龄科学研究中心编辑部副主任魏彦彦提出，在实施积极应对人口老龄化国家战略的总体部署下，大力发展老年文化对于促进社会主义文化繁荣兴盛，具有重要的战略意义。中国老龄科学研究中心老龄统计与调查研究所副所长霍德华探讨了如何解决我国人口老龄化过程中的基本问题。中国老龄科学研究中心老龄社会与文化研究所所长李晶提出，提升老年教育品质，开发老年人力资源，以积极应对人口老龄化。

中国老龄科学研究中心副主任党俊武以《全面深刻把握国家战略的精髓》为题做会议总结发言。他认为，积极应对人口老龄化国家战略是一个涉及人口、经济、社会、文化、政治、区域、生态和国际等多方面的战略体系。实施这一战略，下一步需要解决三方面重大问题：一是积极推动国家出台应对人口老龄化分领域的中长期专项战略，二是在全社会开展积极应对人口老龄化的国家战略教育，三是加强和完善老龄工作组织体系建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85198>

(来源：中国老龄协会)

## 老年人需求向“发展型”变化，老龄产业不断细分

近年来，我国老年人对健康养老服务需求日益强烈。老年人的需求正从“生存型”往“发展型”变化，老龄产业发展呈现市场、客群、要素细分的态势。

可帮助卧床长者实现从床到轮椅、如厕等移动的辅助机器人，具备语音转写功能的老年可视电话，能够帮助腿脚不便的长者自立生活的升降坐便器……11月6日至8日在广州举行的第七届中国国际老龄产业博览会，展出多款来自海内外的智能养老产品，与以往不同的是，本届展品和解决方案围绕全龄段老年群体的需求，除了有较大养老品牌，还出现许多小型养老产品，要素正在逐步细分。

今年2月，国家统计局公布实施的《养老产业统计分类（2020）》把养老产业范围确定为：养老照护服务，老年健康促进与社会参与，养老教育培训和人力资源服务，老年用品及相关产品制造等12个大类。

“老龄产业分类比较多，专业化发展趋势越来越明显。”中国老龄协会宣传部主任庞涛称，根据相关调查，2017年，有1600万个年收入超过1万元人民币的老年家庭，日常生活支出、医疗费用支出和其他支出占比下降，非经常性支出、文化类支出、家庭转移支出占比上升，说明目前老年人的需求正从“生存型”往“发展型”变化，产业发展要细分市场、细分客群。

除对人口老龄化的加速发展，各种养老需求出现增长的趋势。广州越秀海颐苑健康管理有限公司院长王丹介绍，除了照顾老年人日常的起居生活外，还有专门部门照顾老年人的心理活动，打造社交氛围。同时，老年人的个性化定制需求越来越强烈，“例如，不同年龄阶段和身体状况会有不同的饮食要求，会根据吞咽能力划分软食、碎食和流食等；沐浴的时候，也会根据老年人的需求提供不同的水温和室温，甚至提供芳香疗法。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85220>

(来源：泉州网)

## 陈东升：积极应对人口老龄化，打造武汉大健康产业第三极

11月11日，第二届世界大健康博览会在武汉举办，在开幕式上，泰康集团创始人、董事长兼CEO陈东升表示，近日，十四五规划与2035年远景目标建议中，提出要“全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略”。随着长寿时代即将来临，健康和养老成为未来最大的挑战和需求所在。而武汉作为抗疫主战场，发展大健康产业的优势尤为明显，要将武汉打造成继北京、上海后的大健康产业第三极。

近段时间以来，人福医药等多个项目签约武汉，总投资额超过300亿元。同时，武汉也在积极构建大健康产业集群，建设“光谷生物城、光谷南大健康产业园、汉阳大健康产业发展区、武汉长江新城国际医学创新区、环同济-协和国家医疗服务区”的一城一园三区，打造国家级产业基地。

陈东升表示，在世界高度关注的背景下，世界大健康博览会的召开展示了疫后重建的决心和信心，2021年4月8日，第三届世界大健康博览会也将按计划如期举办。

以下为演讲全文：

这届大健康博览会意义非凡。今年年初，湖北特别是武汉人民遭受了新冠疫情的重大挑战，也为抗疫做出了巨大的牺牲。在党中央和国务院的领导下，在省委省政府的领导下，我们集合了所有力量，打赢了这场武汉保卫战、湖北保卫战，取得了全国抗疫的决胜性胜利，为全球抗疫做出了卓越贡献。在全世界高度关注的背景下，武汉市委市政府坚定举办第二届大健康博览会，就是向全世界展示中国抗疫的成果，展示英雄的武汉、健康的武汉、安全的武汉，展示湖北省委省政府、武汉市委市政府坚定不移发展大健康产业，实现疫后重振的决心和信心。

也感谢省委省政府、市委市政府的信任与支持，由楚商联合会继续承办本届世界大健康博览会。首届大健康博览会是去年4月7日开幕，但因为疫情影响，今年4月8日武汉刚刚解封。所以本届大健康博览会就延期到今天如期胜利举行。在各界的支持下，我们仅用50天，完成了筹备工作，共有34个国家的1.3万嘉宾参会，参展企业超过1200家。包括GE、飞利浦、西门子、强生、辉瑞等世界大健康头部企业，泰康保险集团、中国生物、恒瑞医药、平安集团、光大银行等世界500强、中国500强企业。

本届大健康博览会以“健康共同体，科技创未来”为主题。与首届健博会相比，突出国际性、专业性、科技型、创新性，将有大健康产业高峰论坛、院士论坛等12个平行论坛和28个专题或学术会议，各场馆还安排有73个独具特色的配套活动；将首次发布全球大健康产业发展指数，并上线永不落幕的大健康产业平台，一大批大健康的新产品新技术也将首次亮相，特别是众多诺贝尔奖得主和院士专家领衔，将为武汉和湖北大健康产业的发展提供巨大的智力和学术支持。

这次百年不遇的疫情让整个社会认识到健康比黄金还重要。刚刚结束的十九大五中全会，审议通过了“十四五规划与2035年远景目标”，提出要“全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略”。而随着老龄化社会的深入，人类社会将进入长寿时代。长寿时代就是百岁人生的时代即将到来，人人带病长期生存。所以未来的最大的挑战，最大的需求，最大的产业，最大的创新可能在健康和养老这个大产业。

现在在全国各个省市都把健康当成一个重要的战略支柱产业。湖北和武汉从去年就开始举行大健康博览会，构建政府、产业、资本、医疗体系与研究机构的合作平台，应该说已经走在全国前面。我相信，今年不缺席，坚持年年办下去，一定会推动整个武汉和湖北又一个产业的崛起，成为中国大健康的第三极。我们所有企业家也要把握住长寿时代来临的大趋势，抓住大健康产业的巨大机遇，抓住武汉这座城市的巨大发展机遇。

再次感谢所有领导、嘉宾、媒体朋友和参展企业，特别感谢楚商联合会秘书处的所有同仁、协办单位、志愿者和场馆搭建的供应商，因为你们的努力和奉献，才有了今天健博会的精彩亮相。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85223>

(来源：新浪财经综合)

## 社会应该“看见”老年人的玩具需求

前不久，一家老年人玩具店在北京通州区正式开业，这在北京可算稀奇。约180平方米的店面内，摆满了400余种适合老年人的玩具，如投壶、鼓形锁、4倍大扑克、记忆棋等。木制货架两侧是健身运动区和益智休闲区，老人可以玩飞镖、骑四轮脚踏车绕圈，也可坐秋千、摇椅，玩棋牌、解环游戏等。

老年人玩具店开业是一个小新闻，却包含着大主题。老年人对玩具的需求既是市场问题，也是民生问题，对此应当予以关注并深入思考，应当针对老年人的需求有所行动。

实际上，很多老年人玩具都是老年人小时候常玩的老物件，比如小人书、投壶、陀螺、解环等，这些老物件可以唤醒老年人的童年梦，让老年人找到“老夫聊发少年狂”的感觉，把老年人带入温馨惬意的怀旧氛围。很多玩具还有益于活动大脑，增强大脑的专注度、记忆力和肢体的灵活性，能够促进身体协调，激发身体活力，有利于老年人保持身心健康、延缓衰老、提升生活质量。

所谓“人以群分”，玩具还可以成为一种媒介，老年人在购买玩具、使用玩具的过程中，有了更多交流交友的机会，相互之间可以切磋经验，分享体会，提供帮助和陪伴，也可以聊聊其他事。由此，老年人可以排遣寂寞，活得更加充实，收获更多的轻松和快乐。

在很多发达国家，老年人玩具市场非常成熟，产业规模和消费群体都很大，老年人玩具店是非常常见的市场现象。而在国内，老年人玩具产业目前还是冷门，这就意味着，很多老年人的玩具需求被压抑了，未得到充分释放，老年人玩具市场有着很大的发展空间和潜力。

社会有义务“看见”并满足老年人的玩具需求，有义务发掘老年人玩具市场的潜力。这需要企业的努力和积极参与，也需要政府的扶持和引导。政府应该顺应市场规律，把培育老年人玩具市场纳入银发产业发展规划，从市场主体准入、金融帮扶、老年人玩具标准制定、产品开发、市场监管以及为老年人提供玩具补贴、购买与玩具有关的社会服务等方面，出台具体的鼓励支持措施。政府与市场要形成合力，优化老年人玩具市场的发展环境，为老年人提供更多玩具消费选择，营造更优质、更安全、更放心的玩具消费环境。

截至2019年底，我国60岁以上的老年人口达2.54亿，占总人口的18.1%。根据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。老年人是一个庞大的玩具消费群体，老年人需要拥有属于老年人群体的更成熟的玩具市场，这种需求和权利应该得到政府、市场和社会的积极回应。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85227>

(来源：北京青年报)

## 银发友好城市高峰论坛博鳌开幕，专家为海南旅居养老产业开“处方”

“海南是一个天然的度假圣地，旅居资源十分丰富，这给海南发展旅居养老提供了发展的契机，也是一个很大的旅居养老市场。”11月14日下午，在2020博鳌文创周海南临海银发友好城市主题论坛上，清华大学建筑系博士后、助理研究员、建筑师王春或为海南发展旅居养老产业开“处方”。

银发经济是针对老年人的一种经济形态，是一种爱老的产业，更是一个传承爱的社会事业。当天的银发友好城市主题论坛邀请了五位专家与大家分享银发经济政策、服务及产品体系等。

王春或通过剖析上海、北京和新加坡三个案例，分享了老年友好型社会下的城市更新策略。

他认为，作为一名建筑师，在如何建设老年友好型城市方面，除了公共设施建设以外，还要重视软件的建设，比如对于老人的社会尊重、包容和健康，鼓励老人参与社会，参与创业，让老人之间有足够多的资讯沟通和彼此交流。

在谈及海南在旅居养老方面的优势时，王春或建议要从运营的角度、空间改造的角度及全民健康的角度去执行。

他说，通过此前走访全国多个城市的实地调研发现，旅居养老设施没有抓住旅居老人的主要痛点，建筑在设计中，就要对健康的、活跃的老人，与失能或半失能的老年人在旅居便利上有所区别，“这一点在渭南市田茂村做得很好，村庄建设中抓住了生态养老的特点，融入了农田采摘等功能，很好地吸引了老人前来旅居。”

“旅居养老在运营中，不要走‘会员’制的方式。”他认为，实行会员制的旅居养老，刚开始说老人购买加入，但后续的配套服务没有跟上。这就要求旅居养老设施在空间设计上，要注重老人的无障碍通行等个性化需求，否则会给老人带来危险。再者，对于旅居养老上，全民的观念要跟上。现在旅居养老是一个愿意消费的群体，旅居养老产业也是一个朝阳产业，这对于有着天然旅居条件的海南，或其他城市来说都是非常有效的“内核”驱动，市场前景巨大。

出席此次主题论坛的陕西省渭南市委副书、区长李曙升说，美好生活示范区不只是环境的美好，还必须是老年人和全年龄段的人，在美好中都能找到自己生产生活的空间，让自己生活的有自信、有自尊，体现的是包容的爱与和谐，“临渭区就是这样成为一个银发友好的地方，有色彩、有温度、有追求。”

他认为，海南有着独特的气候条件、丰富的旅游资源，临渭区的很多产品的研发，也跟海南有对接与联合，下一步对银发经济，尤其是食品进行联合，对老年食品进行研发。中国人民大学国家发展与战略研究院首席研究员、教授黄石松在会上分享了“十四五”时期银发经济的“变局”与“新局”时认为，“你的健康要从娃娃抓起，你的健康产业、你的积极应对人口老龄化、你的银发经济老龄产业也同样是全龄的思考，这个观念要变的，要转变以疾病诊治为中心转向以健康为中心。”

据了解，2020博鳌文博会是国内最大规模文旅融合文创跨界国际化论坛。此次论坛聚集文旅、文创、乡创、文博、时尚、科技、艺术、教育、设计等跨领域专家学者、精英领袖500余位。200余个垂直领域顶尖企业/机构品牌齐聚博鳌。30余个文化创意行业，20余个垂直行业分论坛，共议后疫情时代的挑战与机遇及创新发展之路。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85238>

(来源：南海网)

## 关注健康老龄化，陕西省营养学会老年营养分会“老年营养与康复”学术会召开

11月14日，由陕西省营养学会主办，西安交通大学第一附属医院、安康市中医医院协办，陕西省营养学会老年营养分会“老年营养与康复”学术会议在安康举行。会议聚集了省内众多专业领域的医生、学者、营养师和学会会员，通过专业医生的现场分享，与来宾共享了一场关于营养、关于健康的盛宴。安康市中医医院副院长李东波、陕西省营养学会理事长张瑞娟、陕西省营养学会名誉理事长周玲、安康市卫健委副主任杨彬、陕西省保健协会终身名誉会长耿庆义等领导嘉宾出席会议。

会议现场，来自全省重点医院的营养专业医生及空军军医大学、西安交通大学医学院等医学院校相关专家、学者，围绕“健康老龄化”，通过对各自领域营养健康方面的临床研究，向与会会员和嘉宾们分享了，老年主动健康与营养康复、老年人群的膳食模式选择、老年肌肉减少、肾脏康复、老年患者的呼吸康复等内容。

中国营养学会常务理事、陕西省营养学会理事长张瑞娟接受采访时表示，目前我国已步入老龄化社会，应对老龄问题是当前与今后一段时期的一个重要社会工作。党和国家一直高度重视老龄工作，提出要“积极应对人口老龄化，加快建立社会养老服务体系和发展老年服务产业”。老年营养学聚焦于研究老年人营养需要与代谢特征、营养健康状况评价方式、疾病预防及治疗中的营养支持和营养改善措施等，具有很强的应用性，与老年人的日常生活、健康状况以及社会和谐发展密切相关。

西安交通大学第一附属医院主任、陕西省营养学会老年营养分会主任委员李卫敬告诉记者，举办此次学术交流，旨在为进一步推广并规范陕西省老年人群的营养支持及康复治疗，使相关医疗机构的医务人员了解并掌握国内外老年营养与康复相关的最新指南、规范及标准。下一步，陕西省营养学会老年营养分会将紧跟国家“健康中国”战略部署，认真落实“国民营养计划”，积极开展“老年营养改善行动”系列活动，让更多老人增长营养保健知识，提高健康素养水平，为促进陕西“健康老龄化”努力奋斗。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85243>

(来源：西安网)

## 养老访谈

### 浙江：智慧养老风景缘何这边独好，专访西湖民政原因竟然是

“风景城市中的风景城区”，是很多人对杭州市西湖区的印象。西湖区同时也是杭州传统老城区，2019年末户籍老年人口13.37万，占总人口的17.84%；80周岁及以上老年人2.56万，占老年人口的19.15%；失能(残疾)空巢(独居)孤寡等重点老人约2.8万人。

近年来，西湖区致力于构建“智慧养老”服务体系，借助互联网手段建设“幸福养老”示范区和城乡一体化养老服务体系，让老年人的生活像风景那样美好。日前，针对西湖区“互联网+养老”进程，浙江新闻客户端记者专访了西湖区民政局副局长潘春辉。

**记者：大厦将起，基础先行。西湖区怎样夯实养老服务的基础，做好保障工作？**

潘春辉：让老人“安心舒心、居家顺心、吃得放心、生活开心”是西湖区养老服务工作的目标，也是西湖区想要建起的养老“大厦”。

在保障方面，西湖区连续10年将养老服务作为民生实事项目，出台22条养老新政、《养老服务业补助资金实施细则》等政策，近3年区本级用于养老服务经费分别达到5749、5648、6441万元。区人大常委会把居家养老工作列入年度重点审议工作和“人大代表活动周”视察内容，区政协把养老服务作为“请你来协商”和重点提案督办内容。

我们注重科学规划、统筹布局，根据全区实际情况，编制区养老总规，优化布局养老服务设施，努力构建居家和机构互通互融的发展格局。健全第三方服务组织准入和监管制度；修订居家设施星级评定、绩效评估办法；完善养老服务评估补贴制度，平均每年开展综合评估1000余人次，重点保障低收入、失能等重点特殊老人。

西湖区也因此获得了一些荣誉，比如全国老龄工作先进单位、全国养老服务示范单位、3个“全国敬老文明号”、全国智慧健康养老示范基地、省“十佳民生工程”、省老年友好城区、省政府激励措施奖励等等。

**记者：作为全国智慧健康养老示范基地，西湖区做了哪些努力？**

潘春辉：西湖区在2019年12月被评为全国智慧健康养老示范基地，区内北山街道、三墩镇、双浦镇也先后被评为示范乡镇。

我们很早就将智慧手段运用于养老服务场景。最早是给老人发放智能手机和智慧手环等应用设备，便于老人紧急呼救和监测身体健康状况，后来又将这些手机与杭州市智慧养老服务平台对接，加上安装在老人家中的“一键呼叫”装置，老人的居家生活变得更加安全。目前，全区已累计发放智慧终端25338台。

我们还在部分乡镇(街道)试点AI人工智能养老、智慧安全守护设备安装等项目。比如，北山街道为孤寡、独居、高龄空巢等特殊老人安装智能安全看护系统，目前已完成第一轮29户老人家中的安装。这套设备有烟感、行为分析仪、紧急报警器等，家里一旦出现安全隐患苗头，系统就会报警，然后通过平台信息收取，再由社区提供24小时紧急服务。

今年7月，西湖区康养一体化管理平台上线，它集协助医疗机构、养老机构、社区等于一体，覆盖康养全过程服务。今后西湖区70岁以上的企退人员在年度常规体检时，都会免费获得一项体能评估，评估数据会接入到这个平台，平台再根据评估结果对老人身体状况进行建档、评级和制定康养计划。

智慧化场景已经延伸到老人家里。今年西湖区有50户老年家庭建立了家庭养老照护床位，整合养老信息平台和康复护理人力资源，安装智能设备，老人家属用手机就可以随时了解老人的起居情况和健康状况，平台也可以根据监测数据定期上门为老人进行专业照护。全区任何一张居家养老床位出现意外或者发出求救信息，平台马上就会报警，专门人员会在第一时间进行紧急处理。

智慧手段让服务获取更加便捷。我们优化了业务流程，将办理网点延伸到街道、村社，老年人领取高龄津贴“不用跑”、老年人优待证全区通办、养老服务补贴申请“跑一次”、智慧养老终端就近办。我们还在全面试点养老服务补贴“民生直达”项目，今年6月，三墩镇在“民生直达”平台上线了12项涉及老年人、企退人员等五类人群的民生类政策，养老服务补贴可以做到“秒达”。

智慧健康养老是个产业。西湖区先后出台40余个政策、规划，将大健康产业纳入区重点产业扶持范围，在市场准入、项目立项、土地供应、技术创新、市场开拓等方面给予支持，在资金扶持和项目争取上给予优先考虑。紫金港科技城、云栖小镇等产业平台以及钱谷科技产业园、养生堂生物医药等重点项目，涵盖生物医药、医疗服务等领域，为开展智慧健康养老工程奠定了产业基础。

**记者：西湖区的“智慧养老”体系建设主要服务哪一类老年人？取得了哪些成效？**

潘春辉：西湖区96%的老年人选择居家养老，因此我们在建设智慧养老服务体系时，主要考虑的也是居家老人。

目前，全区建有居家养老服务(照料)中心139家，老年食堂(助餐点)92家，形成居家养老“15分钟”生活圈。享受政府购买服务老年人6.3万人，占全区老年人口的47.12%。这些工作对接到智慧养老服务平台上，实现全流程服务、全过程监管。

比如，我们将政府购买服务转换为“重阳分”“金夕分”，以电子积分的形式打入市民卡养老专户，老年人在接受服务后，刷一刷市民卡，服务时长、个人信息、消费金额等都会时时传送到平台，方便监管和追溯。今年1-8月，全区无纸化发放养老补贴2350万元，高龄津贴1204万元。另外，通过智慧养老终端，西湖区的老人足不出户就可以享受助餐、助医、助行等服务。

在智慧养老服务的加持下，近3年，全区新建改扩建10家镇街级居家养老服务中心、26家村社自建型老年食堂、打造五星级照料中心10家、四星级14家。全区实现每个镇街建成至少1家省级示范型居家养老服务中心，与126家社区照料中心错位发展。老年食堂(助餐点)分布更加均匀，社区自建型老年食堂比例提升至38%，配送餐服务提质增效，2019年特殊困难老人送餐人次超2.1万。

**记者：今后，西湖区智慧养老体系还能给老人带来哪些福利？**

潘春辉：“杭州市居家养老服务条例”已经实施落地，同时，杭州在推进品质养老“大幸福”工程建设，西湖区也在打造“美丽西湖幸福养老”品牌。这些都将与智慧养老体系建设紧密结合。

我们将借助互联网手段优化服务。力争13家镇街级居家养老服务中心均通过五星级评定，推进镇街级枢纽型老年食堂、村社自建型老年食堂、村社配送点建设。深化“互联网+助餐”服务，鼓励更多社会配送餐单位，对有助餐需求的低保、失能、高龄老人提供送餐上门服务。

还要推进康养体系建设，加强医疗、康复、养老机构合作，建成2个区级康养联合体，完成70周岁以上老人康复初筛及养老服务需求调查，有效对接老年人需求。引入具备医护资质的第三方社会服务组织，建成100户家庭养老床位，开展困难老年人家庭适老化改造，不断完善居家上门服务。依托养老护理人才培训基地，实施养老护理员职业技能提升行动，完成1600名以上养老人才培训计划。

让智慧平台功能更加强大。完善康养一体化平台功能，加强数字化管理。完善居家养老服务电子津贴制度，提高困难家庭中、重度失智失能老年人服务补贴至每月38、52小时，对年满80周岁和90周岁以上老年人分别发放每月3小时、6小时居家养老服务补贴。健全基层为老服务人员保障机制，落实助老员临聘人员待遇，确保199个村社助老员配备到位。深化“时间银行”互助式养老服务机制，发挥志愿组织、志愿队伍参加服务的积极性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=85194>

(来源：浙江新闻客户端)

# 智慧养老

## 北京：智慧养老新成员“巡小海”即将上线

在11月11日晋中市考核组对海淀区居家和社区养老服务改革试点成果进行中期考核和验收中，记者获悉，海淀“智慧养老”工作推进中将引入一款巡防机器人，成为我区养老服务指导中心管理各养老机构的有益补充。

“受今年疫情影响，很多养老院都进行了封闭化管理，安全巡视等日常工作开展就变得特别困难。”该款巡防机器人——巡小海所属公司中科大脑技术负责人徐超介绍，巡小海比一般的巡逻机器人多了一些本领。它全身上下配备了平台上的大部分设备，包括远程视频、烟、有毒气体等多个传感设备。现实巡查工作中，养老机构或者社区内很多为楼房结构，巡小海通过与电梯信号对接，可以直接控制电梯楼层，实现多楼层巡查。同时，它能够实现在人脸识别过程中感知人体温度。此外，为保障养老机构人员的安全，当在巡防过程中有人需要呼救时，可随时按下巡小海身上的“SOS”按钮，它会立即停止，与养老服务指导中心实现双向通话。徐超告诉记者，下一步，公司将与北京市健康宝进行对接，打通相关数据支持，实现巡防的同时做到健康巡查。

另据了解，作为与海淀区城市大脑的整体工作安排相呼应的新的组成部分，海淀区养老服务指导中心于2018年组建，2019年我区正式上线了智慧养老平台，并陆续上线了多个应用，同时建立了相关保障制度，以此实现智慧养老的可持续发展。随着海淀区养老服务指导中心于今年年底正式运行，海淀智慧养老服务业务运行模式将体现出“一梁四柱”模式，一梁即通过智慧养老服务平台，面向机构、驿站、社区、居家，最终在海淀区养老指导中心实现“服务统一调度、业务统一指导、技术统一运维、数据统一管理”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=85240>

(来源：北京海淀)

## 湖北：武昌发布养老服务地图，打通为老服务“最后一公里”

记者从武昌区民政局获悉，该区养老服务地图正式上线，市民拿起手机，就能选择就近的养老服务机构，并可进行预约服务。

武昌区民政局相关负责人介绍，在整合了全区33家“互联网+居家养老”网点、27家养老机构、117家社区老年人服务中心、30家老年幸福食堂等设施的信息后，通过养老信息查询、地图定位导航、站点服务预约、机构上门服务等功能，构建线上线下相融合的全方位服务。目前，“武昌养老地图”已在“武昌微邻里”和“武昌民政”公众号上等平台正式上线，给老年人带来全新的服务体验。

记者看到，养老地图上，按照机构类别不同，均标上了蓝、绿、红、橙等不同颜色的标记。“确实蛮方便，”家住武昌杨园街的孙爹爹说，自己年纪大了，家里只有老两口，买菜做饭不方便，想在附近的老年食堂吃饭，他熟练地打开手机，“小区周边的养老院、老年人服务中心、食堂等都能看得到，收费价格、设施照片也都有。”

武昌区60岁以上老年人口数接近28万，为帮老人快速找到适合、放心的养老服务网点，武昌区民政局整合全区居家养老网点、养老机构、社区老年人服务中心、老年幸福食堂等设施的信息，方便老年人安心养老。

今年年初，武昌区荣获全国第三批智慧健康养老应用试点示范基地称号。为应对人口老龄化趋势，不断满足广大老年群体日益增长的养老服务需求，武昌区以“互联网+”为主线，以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为补充、卫生机构共参与的养老模式，充分利用各类养老、卫生服务资源，促进线上线下服务对接，延伸养老服务半径，形成统分结合、中心辐射、社区嵌入“三位一体”医养结合的“互联网+居家养老+医疗健康”模式，推动养老与健康产业相结合，围绕“三助一护”开展服务，并向空巢老人、孤寡独居长者、阿尔茨海默病患者等特殊老人展开重点服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=85239>

(来源：楚天都市报)

# 养老培训

## 人才缺口27万！养老护理项目首度亮相江苏技能状元大赛

如何解决“老有所养”，需要全社会共同努力。在11月14日开赛的第五届江苏技能状元大赛总决赛上，养老护理作为新设项目首度亮相。尤其是90后养老护理员的出现，让“生命经营师”的职业内涵，得到了进一步的延伸。

“阿姨，衣服需要这样穿，我来给你做演示。”比赛现场营造了老年人照护的真实场景，实操考题是照护一位85岁、长期卧床的老奶奶。选手们要思考如何改善老年人目前的状态，并为戴鼻饲管老年人进行进食照料；为长期卧床老人提供照护；指导肢体障碍老人进行床上翻身训练。此外，当老人在翻身训练时突然出现烦躁、焦虑等情绪时应如何处理。

1992年出生的唐自强，是26位决赛选手中唯一的一位男性养老护理员，2014年，因为家庭原因进入了养老护理行业，如今是宿迁市康颐养老泗阳运营养老服务中心的负责人。能够从宿迁市的选拔中脱颖而出，进入全省总决赛，唐自强自然有“两把刷子”。“男性养老护理员在工作中也是有一定优势的，比如帮助老人翻身等一些力气活，还有一些专业技能的掌握。”虽然是90后，但唐自强对于养老护理思考的相当深入，“可能大家对这个行业还有误解，觉得养老护理员多半是一些四五十岁的阿姨。其实，老人的生活照料是一门学问，不仅有基础照护，还有康复护理，而且中间还贯穿了心理护理和人文关怀。”

镇江市社会福利中心的刘佳出生于1984年，从事养老护理已经5年时间。刘佳是一位“考证达人”，初级救护员、国家二级心理咨询师等多项职业技能认证，刘佳一口气考了个遍。“目前我们福利中心在院老人100多人，工作时我们不仅需要爱心细心，也需要有自我的职业认同。”

江苏省民政厅养老服务处处长、二级巡视员陆敬介绍，这是江苏首次将养老护理纳入技能状元大赛，获得总决赛第一名的选手将赢得10万元重奖。“希望通过重奖技能状元，以赛促练，以赛促学，吸引更多优秀人才加盟养老护理行业。”根据江苏省民政厅的统计，我省60周岁以上老年人口有1834万人，占户籍人口的23.3%，比全国高5.2个百分点。其中，失能失智老年人64.2万人，部分失能老年人69.7万人，失能、部分失能老年人分别按照3:1和6:1配备养老护理员，全省共需养老护理员33万名，但目前仅有6.13万名，缺口近27万人。

陆敬说，优秀人才的缺乏，制约着养老这个朝阳产业的高质量发展。希望通过大赛向社会展示现代养老服务人员的专业能力、职业形象、人性化服务和管理的职业水准，增强社会对养老服务行业及职业发展的认同。

长期从事养老护理人才培养的江苏经贸职业学院副教授、九如大学执行校长石晓燕介绍，以赛促学、以赛促建也正是办赛参赛目的所在。“十四五”时期，是江苏积极应对人口老龄化的战略窗口期，也是深化养老服务供给侧结构性改革、推动养老服务整体迈向更高层次的战略机遇期。通过养老护理职业技能大赛，加强养老服务人员培养，对于推动江苏养老服务高质量发展具有重要意义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=85249>

(来源：扬子晚报网)

# 健康管理

## 银发一族挑战冬泳，冬季室外锻炼应量力而行

随着冬季来临，冬泳成为许多人锻炼的新选择，很多老年人也乐此不疲。在连云港西大堤入口，每天早晨刚过6时，都会准时迎来一批年过六旬的冬泳爱好者，他们因冬泳有着超过同龄人的体魄与意志，尽情享受冬泳的快乐。在常人看来寒冷难耐的运动，为什么仍有许多老人沉迷其中？近日，记者进行了走访。

### 老年人热衷冬泳强体魄

昨天下午2时30分，记者在连云港西大堤入口处看到，市游泳协会副秘书长杨善华正在对场地进行维护，游泳爱好者王师傅正准备下水。杨善华一边提醒王师傅做足准备活动，一边告诉记者，他今年63岁，是一位坚持了13年的冬泳爱好者，从最初的10多人到现在100多人，他见证了这支队伍慢慢发展壮大。“冬泳很挑战人的意志力，需要大家互相鼓励。”

聊天的间隙，冬泳爱好者王师傅伸胳膊、压压腿后，慢慢地沿着海边跑一跑，等身上暖和后，王师傅便开始脱去衣服，顺着台阶一步步往水里走去，王师傅在水中扑腾，时不时用双手划出水花。

游了2分钟，王师傅就上岸了。“冷不冷？”记者问道。“说不冷那是骗人的，但越冷越要坚持。”据了解，即使天气晴朗，水下温度也只有零度左右。王师傅说道：“刚下水的时候，浑身像被针扎一样，不过游一游就适应了。”王师傅冬泳已有近10年了，游泳已经成为他生活的一部分。

据介绍，即便是身体健壮的老人，在水中也基本只游一个来回，差不多两分钟左右就要上岸。“冬泳就不能像夏天一样‘畅游’了。”杨善华说，“游完整天精神状态都很好，浑身是劲儿。”

冬泳队伍里还有不少女将。站在记者面前的李阿姨，很难让人相信，她已经60岁了。李阿姨从小就喜欢游泳，一次偶然的机会，她接触到了冬泳，从此一发不可收拾，天天都要游。“这几年下来，我最大的体会就是身体健康了，心态年轻了。真的感谢冬泳。”除此以外，杨善华告诉记者，喜欢来“凑热闹”的冬泳爱好者中，还有来自海州区的一对王姓夫妻。尽管在水里也许只能游三分钟，但在路上，他们来回却要花一个半小时。

### 夫妻随冬泳增进感情

李清兰是冬泳队里的女性，看外表怎么也不像57岁的人。李清兰最开始接触冬泳，也是受到丈夫杨善华的影响。“我连游泳都不会，冬泳？以前想都没想过。”李清兰说，2018年的夏季，她跟着老伴来学游泳，没想到还真坚持下来了。“原来我身体底子不好，容易感冒，现在很少得病。”

杨善华说：“我接触冬泳的初衷很简单，就是想锻炼身体。”寒来暑往，每天必定要游一圈，身体才舒坦。

“我以前身体不好，还生了一场大病。”杨善华说，“身边人就劝我多做些恢复性的运动，比如健健身、打打太极拳、跑跑步、爬爬山，但我心心念念的，还是冬泳。”

冬泳已经成为杨善华夫妇互相鼓励、彼此支撑、增进感情的“催化剂”。一旁的冬泳爱好者无不感叹，“这两口子天天都来，太让人羡慕了。”杨善华不好意思地笑了。

### 因缺正规场地冬泳面临尴尬

“海边是禁止游泳的，大家心里都知道。所以在这里游泳时，大家都会相互叮嘱注意安全。”杨善华有些无奈地说，场地是所有冬泳爱好者面临的重大问题。“最初连个换衣服的地方都没有，遮挡装备还得自带。”对于冬泳爱好者来说，“更衣室”就是海边的三间简易房。“由于是在岸边，附近很多行人和游客，真是不太方便了。我们经过多方协调搭建了简易房，主要是为了遮挡风雨，从上面路过的人也看不见。”杨善华说。游泳之后还要冲澡，大家自然“有备而来”。“我们都是前一天晚上把水装进桶里带过来。”从海里上来，他们会用这桶水冲身上，杨善华说：“不过现在条件改善了，接上了自来水，总算可以解决这些问题了。”

安全问题如何保障，这是摆在冬泳人面前的另一大难题。连云港西大堤入口处可谓是冬泳爱好者的聚集地，每当有人下水时，同伴们总会贴心地提醒。“为了防止大家下水、上岸时打滑，我们还在栏杆上拴了绳子，不管是下水还是上岸，都要把绳子牢牢抓紧。”

“这些措施都是我们自己想的，室外大部分冬泳场所都是这样的。而且只要有人在水中游泳时，岸上一定会有同伴照看。”一位冬泳爱好者说。

“真希望我们能拥有正规的游泳场地，这样我们才能游得更安全、更尽兴。”杨善华说。

记者了解到，目前港城的冬泳场地很有限，场地数量与冬泳爱好者的数量难以匹配。“其实冬泳爱好者和管理部门一直存在矛盾的，在这种情况下，冬泳爱好者确实非常尴尬。”

### 专家提醒：冬泳需要循序渐进

“冬泳是一个循序渐进的过程，一般都是从夏天开始慢慢适应的。冬泳的主要作用是刺激身体的血液循环，所以时间不要太长。”杨善华说。

杨善华的说法得到了市立东方医院预防保健科主任贾健生的证实。贾健生说，“冬泳确实是一项有益处的体育锻炼。不过，现在的冬泳队伍里，中老年人也是愈来愈多。老年人坚持冬泳挺好的，可以预防和治疗多种慢性病。可是，如果是70岁以上的老年人，由于身体状况特殊，并不适合冬泳。”

“短时间的冬泳可以促进皮下毛细血管的收缩，进而提升血管弹性，对预防心血管疾病也是有帮助的。不过老年人冬泳一定要量力而行，循序渐进，并要长期坚持，才有锻炼效果。”贾健生说。

贾健生提醒，“中老年人游泳时，最好要有有人在旁边陪伴或保护。游泳前，一定要做准备活动，使身体各器官有所准备，特别是四肢和各关节要活动开，使身体感到微微有暖意即可。准备活动也可以结合下水后要练习的动作做些模仿练习，更有利于提高水中动作效果。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=85232>

(来源：中国江苏网)

## 互动养老

### 上海交大教授“安利”“候鸟式养老”城市

“广州、海口、厦门、福州、南宁、三亚是最热门的6个城市，但我觉得，排25名和47名的防城港、西双版纳也是不错的选择，未来可期。”近日，上海交通大学行业研究院养老行业研究团队正式发布了《2020中国候鸟式养老冬季栖息地适宜度指数》，团队负责人罗守贵教授在发布会现场“安利”了他认为颇有前途的养老城市。

养老城市指数包括气温、气压、湿度、空气质量、水体质量、医疗条件、交通便捷度、区域自然风光和人文景观、是否文明城市、生活成本等15项指标。通过这些指标对位于海南、广东、福建、广西、云南、贵州等南方6省区的56个候选城市进行综合评价，加权计算出每个城市的冬季养老适宜度指数。结果显示，广州高居榜首，紧随其后的是海口，第三位是厦门。第四到第十名的分别是福州、南宁、三亚、柳州、昆明、深圳和佛山。值得关注的是，除海南、广东等热门城市外，广西、贵州、云南一些独具自然和人文风光魅力、生活成本较低的非主流候鸟式养老城市亦有不错的表现。如贵州省黔南州（首府都匀）排名第14，黔东南州（首府凯里）排名第20，黔西南州（首府兴义）排名第24；广西北海排名第18，防城港排名第25，崇左排名第28；云南省玉溪排名第27。这些排在前三0位的城市在冬季候鸟式养老城市中显示出较强的综合竞争力。

部分城市虽然综合排名相对靠后，但在气温和空气质量方面有很大的优势。如广东的湛江和茂名1月最低日均气温均在13摄氏度以上，1月气温月较差均在8度以下；广西的玉林和百色、云南的红河州（首府蒙自）、文山州（首府文山市）和西双版纳州（首府景洪）冬季都比较温暖。这些规模较小的城市因社会经济条件方面优势不明显，综合排名才相对靠后，但对于健康老人而言，都是比较理想的越冬城市。

“不是有钱的老人才能享受候鸟式养老。”罗守贵在发布会现场算起了账，他假设一对哈尔滨的老夫妻要在冬季去昆明养老，那么他们购买一张卧铺火车票只需要702.5元，两人往返大约3000元左右。而华南、西南地区的房租每月仅为2000元左右，生活费两人每月也在2000元左右，算上其他开销3000元，合计2人4个月的花销大约为22000元。与此同时，这对老夫妻可能还节约了每季度2000-8000元不等的采暖费用，而老人退休金一般为每人每月3000元左右。罗守贵认为，未来越来越多的老人会选择“候鸟式养老”这一新模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=85208>

(来源：中国青年报)

## 养老金融

### 银保监会：出台养老信托税收优惠政策

银保监会11月17日发布的《中国银保监会对政协十三届全国委员会第三次会议第0668号(财经金融类084号)提案的答复》表示，争取尽快出台养老信托有关税收优惠政策。

关于推动修改信托法，完善信托相关制度建设的建议，银保监会答复，下一步将会同相关部门推动修改《中华人民共和国信托法》，进一步完善信托财产转移、信托登记、信托税收等方面的相关规定，为养老信托的发展提供制度保障。

关于放宽养老信托现行政策约束的建议，银保监会表示，在支持养老体系建设方面，应当充分发挥信托“风险隔离”的制度优势和信托公司的专业投资优势。财政部、人民银行认为目前放宽养老信托现行政策约束及提供国家层面的保险机制，时机还不成熟。如果通过国家层面保险机制的做法强化刚兑，可能会对其它养老保险资金管理形成挤出效应。下一步，银保监会将会同相关部门，视养老信托发展情况进行审慎研究。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=85191>

(来源：大众证券报)

### 珠海建行：“银发族”理财应求稳——以持有现金储蓄和高流动性理财产品为宜

近日，平安银行私人银行发布一组“银发族”理财及消费数据，引起各方关注。数据显示，高净值“银发族”人均资产超过千万元，持有信用卡比例不到20%，持有信用卡、借记卡双卡的比例更低，仅为9.5%，远低于年轻一代。

记者了解到，随着“全民理财热”的流行，“谨慎”“保守”的“银发族”也不再满足于银行定存、国债等传统稳健型理财方式。近年来，部分老年人纷纷把闲钱投入一些预期收益率高的理财产品中。

日前，支付宝发布的《2020老年人数字生活报告》显示，受疫情影响，今年上半年在支付宝的各项服务中，老年人使用最多的服务是理财、社交、支付。在采访中，建设银行珠海市分行私人银行团队分析认为，中老年人手里的闲钱越来越多，将会成为理财产品销售的主要目标。市面上针对“银发族”的理财产品规则各异、条款复杂、风险不一，让老年投资者“云里雾里”。由于投资方式的不恰当，以及风险防范意识的缺失，近年来老年群体贪图高额收益而陷入非法集资等陷阱的事件屡见不鲜。目前，一些商业银行已逐渐意识到“银发族”群体的巨大金融消费需求和潜力。今年“重阳节”期间，多家银行相继推出个性化产品组合，满足“银发族”多样化投资养老需求。

“银发族”理财要遵循什么原则？建设银行珠海市分行私人银行团队建议，“银发族”在进行理财投资时要把握稳健、灵活、保障等原则。老年人比年轻人更容易受到意外伤害和疾病的困扰，“应急款”和“救命钱”是其理财篮子里的“刚需”。因此“银发族”应把钱放在容易变现的理财工具上，需要用时可随时支取，现金储蓄和高流动性的产品比较适合。同时，“银发族”理财切忌进入激进的高风险高收益渠道，因为一旦本金大幅缩水，会严重影响“银发族”的养老生活和身心健康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=85228>

(来源：信息时报)

# 社会保障

## 中国建成世界最大社会保障体系，基本养老保险覆盖近10亿人

日前，《中国的社会保障》英文版由中国劳动社会保障出版社出版发行。该书指出，中国已经建成了世界上规模最大的社会保障体系，基本养老保险覆盖近10亿人，基本医疗保险覆盖超13亿人，覆盖城乡居民的多层次社会保障体系基本建立。

《中国的社会保障》一书由人力资源和社会保障部组织编写，系统全面地介绍了中国社会保障改革发展历程、基本概况和历史性成就，总结实践经验，展望美好未来。

《中国的社会保障》介绍，中国社会保障体系建立以来，通过不断改革和规范发展，取得了显著成就，有效保障和改善民生，使全体中国人民共享经济社会发展成果，促进了社会公平正义和经济社会协调发展。至2018年年底，基本实现所有老年人都享有养老保险，基本实现全民医保，无论是从总量上看还是从分项上看，都是世界上覆盖人数最多的社会保障计划；保障水平随经济社会发展逐步提高，2018年全国各项社会保险基金总支出6.72万亿元，比2012年的2.33万亿元增长1.9倍，使参保人群的基本生活得到保障和改善；社会保障基金实力不断增强，2018年全国五项社会保险基金累计结余8.98万亿元，比2012年增长1.36倍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=85242>

(来源：人民日报)

## 延迟退休箭在弦上，专家建议养老金领取“早减晚增”

从“研究”到“实施”，延迟退休真的要来了。

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》（以下简称“规划《建议》”）提出，实施渐进式延迟法定退休年龄。

武汉科技大学教授董登新接受21世纪经济报道记者采访时表示，这一表态有双重含义。此前我国提出要研究延迟退休的方案，目前已经不再是“研究”，而是要“实施”，这意味着有可能加快落地，或许就在两三年之内。此外，不是一步到位实施延迟退休，而是分步骤推进，有可能分两步走或者三步走。

“在‘十四五’期间，有一个非常严峻的‘窗口期’，也就是1963年的婴儿潮，他们马上就要满60岁了，这就导致我国养老保险中缴费人群迅速减少，领取人迅速增加，因此这件事在‘十四五’期间必须要提上日程。”清华大学就业与社会保障研究中心主任杨燕绥告诉21世纪经济报道记者。

杨燕绥建议，延迟退休方案的设计可采取“早减晚增”的模式，也就是在标准年龄之外，规定一个可以领取养老金的最低年龄。由于提前退休领取养老金，领取时间相对更长，因此他们的养老金可根据标准进行一定比例的打折领取。相反，和标准年龄相比更晚退休的人，领取标准可以按比例提升。

### 为何实施延迟退休？

2013年11月，《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》发布，提出建立更加公平可持续的社会保障制度，研究制定渐进式延迟退休年龄政策。

在7年之后，今年11月发布的规划《建议》明确提出，实现基本养老保险全国统筹，实施渐进式延迟法定退休年龄。

根据我国现行退休体制，现行法定退休年龄是男性60周岁，女干部55周岁，女工人50周岁。分析普遍认为，在中国老龄化快速发展的背景下，我国现行退休体制必然进行调整。

杨燕绥告诉21世纪经济报道记者，延迟退休背后的含义其实是养老金的推迟。如何计算这一年龄？基本的原理是国民平均寿命，减去各国领取养老金的标准年龄。

杨燕绥告诉记者，我们选取了和我国GDP水平差不多的国家，计算了一个平均值，老年人平均领取养老金的时间大概在13年，而且可能会随着寿命延长持续增长。所以，其实这是一个动态的算术题，但是我国的退休制度从上世纪50年代至今都没有改变。

为何要这样计算？杨燕绥表示，因为只有这样才能实现代际平衡，才能平衡年轻人的缴费负担和老年人的养老收入。

北京大学社会学系教授陆杰华对21世纪经济报道记者表示，规划《建议》的最新表态，意味着之前主要进行研究，现在研究的结果正逐步浮现，同时也意味着不会一刀切规定延迟退休的年龄。未来延迟退休会逐步进行调整，以适应我国的人口年龄结构以及不断加深的老龄化新格局。

联合国将65岁及以上老年人口占比超过7%，或60岁及以上人口占比超过10%作为进入老龄化社会的标准。2019年，我国60岁及以上人口25388万人，占总人口的18.1%，其中65岁及以上人口17603万人，占总人口的12.6%。

由于老龄化的比例不断提升，意味着我国领取养老金的人数提升，缴纳养老金的劳动力减少，因此实施延迟退休已经“箭在弦上”。

“目前来看，实施延迟退休有几种步骤和方案。”董登新表示，“我个人提倡的是，首先将男女的退休年龄统一到60岁。目前我国城乡居民基本养老保险规定的领取年限是60岁，覆盖5亿多人，职工基本养老保险覆盖4亿多人，这里面又只有1-2亿参保人是低于60岁退休的。从公平性上考虑，我主张先统一男女退休年龄到60岁，再分步骤的延迟退休。”

第二个方案是先不要统一男女退休年龄，而是逐步实施延迟退休，当然女性延迟退休可以快一些，然后最终延长的结果是统一退休年龄。“统一退休年龄是大势所趋，欧美国家男女退休年龄都是统一的。”董登新说。

### 领取养老金“早减晚增”？

对于普通的“打工人”来说，延迟退休意味着什么？

21世纪经济报道记者调查后发现，很多70后对此最为敏感，因为他们是最有可能第一批面对延迟退休的“打工人”。

70后的陈静（化名）在一家外贸公司工作，按照现行政策过两年就到了退休的年纪，“这件事已经想了很久，如果真的要执行，其实影响最大的还是我们这种临近退休的，已经计划好准备退休，突然又被告知要延迟。”

她个人倾向于按照目前年龄退休。“到了这个年纪，身体、精力逐渐都跟不上，还是想多点时间陪陪老人。老人现在也没有跟我们住在一起，有什么病痛都不方便照顾。”

记者在采访中了解到，不少“打工人”，尤其是70后整体经济条件较好，更看重退休后的自由时间。

董登新认为，在延迟退休的同时，可以实施弹性退休制度，也就是达不到法定退休年龄可以提前退休，但是要扣减一部分养老金，这是对于坚持工作的人一种鼓励和激励。当然，也鼓励达到法定退休年龄之后，可以继续工作。

21世纪经济报道记者发现，几乎所有专家都认为，不一定非要强制某一年龄才能退休，但在养老金的领取上可以“早减晚增”，也就是早退休的人领取比例低一些，晚退休可以增加一部分比例的养老金领取。

杨燕绥指出，退休的年龄不必太固定，因为每个人的身体状态和职业环境是不一样的，除了公务员必须按时退休之外，企业尤其是民营企业，其实没有严格的退休年龄规定。

养老金有一个标准的领取年龄，比如60岁退休58岁提前领取，那就不能100%领取，而要按照80%的比例领取，因为领取的时间更早，缴费的时间更少。杨燕绥表示，如果和标准年龄相比推迟退休，那么相对来说，领取的时间更短，应该按比例增加，比如增加2%、3%，英国甚至能增加到10%。

陆杰华也表示，延迟退休有可能针对不同工种、企业和行业逐步进行调整。有一些工种，比如说重体力劳动者，如煤炭工人，如果非要延迟到60岁以上退休，并不现实。另一方面也要考虑各个工种延迟退休的意愿，比如说医生和教师等群体可能更倾向于延迟退休。

他认为，延迟退休需要考虑如何从制度上对更晚退休的人员进行鼓励和激励，也就是有一定的制度倾斜。比如，在养老、医疗，包括公积金和收入上，一些延迟退休的人员是否可以得到更多的获益。

而除了养老金的弹性领取之外，杨燕绥认为，全社会都需要配合老龄化社会的现状，营造可以延迟退休的环境。

“目前，随着人口老龄化，人均GDP增长，还有互联网的出现，其实很多传统工作岗位已经消失了，同时新创造出了很多工作岗位，这些岗位很多是只有年轻人合适的，比如一些智能化操作的岗位。与此同时，还有一些岗位，比如需要面对面服务的，如养老服务，目前有很大的人员缺口，这需要国家加强职业培训和宣传，做好大量人员转岗就业的服务。”

杨燕绥认为，也要提倡企业改变运营文化与理念，个人、企业乃至政府需要改变对人力资源管理的认识，迎接目前的健康长寿时代。

董登新也认为，就业岗位不是靠员工退让出来的，现在新产业、新技术、新业态、新模式层出不穷，行业不断被细分，新就业岗位正在不断被创造出来。此外，有一些新兴职业就需要年轻人。

“老年人和青年人的就业岗位没有绝对的替代关系，当然会有一部分重合，但是事实上就业本身就有一定的竞争，适度的重合交叉是必然的，也是有必要的。”董登新表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=85189>

(来源：21世纪经济报道)

# 政府购买服务

## 上海：青浦区朱家角人民政府朱家角镇居家养老服务社会化运行托管服务采购项目公开招标公告

项目概况

朱家角镇居家养老服务社会化运行托管服务采购项目招标项目的潜在投标人应在上海市青浦区华纺路99弄99号5幢102B室获取招标文件，并于2020年12月08日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：XQJS2020-253

项目名称：朱家角镇居家养老服务社会化运行托管服务采购项目

预算金额: 25.0000000万元 (人民币)

最高限价 (如有): 25.0000000万元 (人民币)

采购需求:

1、项目名称: 朱家角镇居家养老服务社会化运行托管服务采购项目

2、代理机构内部项目编号: XQJS2020-253

3、项目主要内容、数量及要求: 现场验证后, 详见招标文件。

合同履行期限: 自合同签订之日起1年, 本项目采取一次采购三年享用, 分年签订合同。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

本采购项目执行政府采购有关鼓励支持节能产品、环境认证产品以及支持中小企业、福利企业等的政策规定; 促进残疾人就业, 执行财库(2017)141号文。

3.本项目的特定资格要求: 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商。2、投标人须是在中华人民共和国境内注册的有合法经营资格的国内独立法人。3、本项目采购预算为250000元人民币, 超过采购预算的投标不予接受。4、本项目非专门面向中小企业采购; 5、本次招标不接受联合投标; 6、未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.cccp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。

三、获取招标文件

时间: 2020年11月17日至2020年11月24日, 每天上午9:00至11:00, 下午13:30至15:30。(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 上海市青浦区华纺路99弄99号5幢102B室

方式: 投标人请于2020年11月17日至2020年11月24日, 每天上午9:00 - 11:00时、下午13:30-15:30时(北京时间, 法定节假日除外)由被授权代表人持1、有效期内三证合一的营业执照; 2、法定代表人授权委托书; 3、被授权人身份证; 前往上海市青浦区华纺路99弄99号5幢102B室进行验证并购买招标文件, 现场验证时须携带上述资料的原件及一套加盖公章的复印件, 原件经验证后即刻发还(法定代表人授权委托书除外)。逾期提交资料者或提交资料不符合要求者视作自动放弃投标资格。

售价: ¥ 500.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2020年12月08日09点30分(北京时间)

开标时间: 2020年12月08日09点30分(北京时间)

地点: 上海市青浦区华纺路99弄99号5幢102B室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 上海市青浦区朱家角人民政府

地址: 上海市青浦区朱家角镇沙家埭路18号

联系方式: 寿晓莉021-59245180

2.采购代理机构信息

名称: 上海鑫启建设工程咨询有限公司

地址: 上海市青浦区华纺路99弄99号5幢102B室

联系方式: 沈顺奕021-59809058

3.项目联系方式

项目联系人: 沈顺奕

电话: 021-59809058

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85233>

(来源: 中国政府采购网)

## 福建: 南平市民政局养老机构责任保险服务类采购项目招标公告

项目概况

受福建省南平市民政局委托, 福建翔远招标咨询有限公司对[350700]XY[GK]2020057、福建省南平市民政局养老机构责任保险服务类采购项目组织公开招标, 现欢迎国内合格的供应商前来参加。

福建省南平市民政局养老机构责任保险服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件, 并于2020-12-1109:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: [350700]XY[GK]2020057

项目名称: 福建省南平市民政局养老机构责任保险服务类采购项目

采购方式: 公开招标

预算金额: 800000元

包1:

合同包预算金额: 800000元

投标保证金: 16000元

采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

品目号品目编码及品目名称采购标的数量(单位)允许进口简要需求或要求品目预算(元)

1-1C150499-其他保险服务其他保险服务1(元) 否按合同要求及时理赔800000

合同履行期限: 按合同要求

本合同包: 不接受联合体投标

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.本项目的特定资格要求:

包1

(1)明细: 法定条件中“财务状况报告(财务报告、或资信证明、或投标担保函)”的补充说明描述: 鉴于目前开户银行许可证已停止发放、投标人选择提供资信证明的, 若无法提供开户(基本存款账户)许可证的, 可选择提供基本存款账户银行出具的《基本存款账户信息》复印件佐证。

(2)明细: 具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料描述: 1.具备履行合同所必需的设备投标人提供办公场所的场地证明材料, 场地证明必须与投标公司相对应, 如承租人的名字必须是投标公司的名字, 如属自有房产产权证也必须是投标人的名字。出租人可以是个人, 承租人必须是投标人。2.具备专业技术能力投标人提供具有履行本合同的专业技术人员的证明材料。(提供相应的毕业证或职称证复印件加盖公章)。

(3)明细: 投标文件的完整性、实质性描述: 投标人所提供投标文件是否满足招标文件技术商务部分的实质性要求。

(4)明细: 其他要求1描述: 本项目允许投标人以分支机构名义参与投标, 投标人须为经中国保险监督管理委员会批准设立, 需提供经营保险业务许可证。

(5)明细: 其他要求2描述: 投标保证金(本项目投标保证金可以由投标人或者投标人的上级公司资金账户转出)。

(6)明细: 其他要求3描述: 财务报告(本项目资格证明材料财务状况报告项目投标人可提供其上级公司符合招标文件相关要求的相关证明材料)。

(7)明细: 其他要求4描述: 同一法人的保险公司仅允许一家(支)公司参加投标; 投标人如是中央企业可以使其分支机构参与投标。

(8)明细: 其他要求5描述: 本次投标如有授权委托书应同时携带原件截止至开标时间若授权代表无法提供授权委托书原件则视为无效投标。

(如项目接受联合体投标, 对联合体应提出相关资格要求; 如属于特定行业项目, 供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

三、采购项目需要落实的政府采购政策

进口产品, 适用于(无)。节能产品, 适用于(1), 按照最新一期节能清单执行。环境标志产品, 适用于(1), 按照最新一期环境标志清单执行。信息安全产品, 适用于(1)。小型、微型企业, 适用于(1)。监狱企业, 适用于(1)。促进残疾人就业, 适用于(1)。信用记录, 适用于(1), 按照下列规定执行: (填写信用信息的查询渠道及截止时点、查询记录和证据留存的具体方式、使用规则等内容)。其他政策: (“无”)。上述数字指合同包号(2)查询结果的审查: ①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录(以下简称: “资格审查小组的查询结果”), ②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的, 以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档), 以投标人提

供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

#### 四、获取招标文件

时间：2020-11-17 10:42至2020-12-02 23:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

#### 五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-12-11 09:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

福建省南平市延平区工业路7号锦江花苑2幢1902室

#### 六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 七、其他补充事宜

无

#### 八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

##### 1.采购人信息

名称：福建省南平市民政局

地址：建阳区广场西路49号B638

联系方式：0599-8060686

##### 2.采购代理机构信息（如有）

名称：福建翔远招标咨询有限公司

地址：南平市延平区工业路7号锦江花苑2幢1902室

联系方式：05998720699

##### 3.项目联系方式

项目联系人：王先生、曹先生

电话：05998720699

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：福建翔远招标咨询有限公司

福建翔远招标咨询有限公司

2020-11-17

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85234>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**